



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КАЗАХМЫС»

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета директоров
АО «СК «Казахмыс»

Протокол № 30
«18» марта 2026 г.

Система менеджмента качества ПР-1.4-07			Редакция 09
ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КАЗАХМЫС»			
Разработано: <u>Андеррайтер - Байзакова С.</u>			
Согласовано:			
Дата	Время	Ход исполнения	
13.03.2026	17:49:31	Специалист ОСМК / Глазкова М.М. > Согласовано	
16.03.2026	08:51:06	Начальник управления андеррайтинга / Полянская М.В. > Согласовано	
16.03.2026	17:50:17	Начальник службы управления рисками / Керейбаева А.М. > Согласовано	
17.03.2026	11:26:40	Начальник Службы Комплаенс / Бурханов С.Н. > Согласовано	
17.03.2026	15:20:27	Ведущий специалист отдела по правовой / Семякин А.В. > Согласовано	
17.03.2026	16:49:26	Председатель Правления / Джангалиева А.А. > Подписать	
Оригинал выпущен:			
Специалист ОСМК <u>М.М. Глазкова</u> Глазкова М.			

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	3
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ.....	4
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.....	5
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ.....	6
7. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ.....	6
8. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	8
9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	12
10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	12
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	15
12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	18
13. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУ- ЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.	19
14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО О НЕДОСТАЮЩИХ ДОКУМЕНТАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	21
15. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.....	25
16. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	26
17. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....	27
18. СУБРОГАЦИЯ.....	27
19. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	27
20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	29
21. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	29

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. На условиях настоящих Правил добровольного страхования автомобильного транспорта Акционерного общества «Страховая компания «Казакхмыс» (далее - Правила), АО «СК «Казакхмыс» заключает договоры добровольного страхования автомобильного транспорта (далее - Договор страхования) с юридическими (независимо от форм собственности) и дееспособными физическими лицами (независимо от гражданства).
- 1.2. Согласно настоящих Правил под автомобильным транспортом понимаются подлежащие государственной регистрации механические транспортные средства, предназначенные для перевозки людей и (или) грузов (мототранспорт, легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, тягачи, микроавтобусы, автобусы, троллейбусы, трамваи, тракторы, прицепы и полуприцепы, автопоезда) и специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных, преимущественно нетранспортных работ).

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Требование НПА, ВНД о наличии документа	Статья 11-1 ЗРК №126 Статья 825-1, п.1 ГК РК
Требования НПА, ВНД к содержанию документа	Статья 825-1, п. 2 ГК РК

2.1 В настоящих Правилах использованы нормативные ссылки на следующие документы:

Обозначение	Наименование ссылочного НПА, ВНД
ГК РК	Кодекс Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года № 268-ХІІІ «Гражданский кодекс Республики Казахстан»
ЗРК №126	Закон Республики Казахстан от 18 декабря 2000 года № 126 «О страховой деятельности»

Примечание - При пользовании настоящими Правилами целесообразно проверить действие ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящими Правилами следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страхователь	юридическое (независимо от форм собственности) и дееспособное физическое (независимо от гражданства) лицо, заключившее договор страхования со страховщиком.
Со-страхователь	физическое или юридическое лицо, не являющееся клиентом (страхователем, застрахованным лицом) Страховщика.
Страховой интерес	имущественный интерес Страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.
Застрахованный	лицо, в отношении которого осуществляется страхование.
Выгодоприобретатель	лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты.
Страховая премия	сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату

	страхователю (выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая в размере, определенном договором страхования.
Страховой взнос	часть страховой премии, при уплате страховой премии в рассрочку.
Страховая выплата	сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
Страховой тариф	процентное или денежное выражение размера страховой премии.
Франшиза	предусмотренное условиями договора страхования освобождение страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер. Франшиза определяется соглашением сторон. Франшиза может быть условной (невывчитаемой) и безусловной (вычитаемой).
Условная (невывчитаемая) франшиза	Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий установленной суммы франшизы и должен возместить ущерб полностью, если его размер будет больше суммы франшизы.
Безусловная (вычитаемая) франшиза	Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий установленной суммы франшизы, если размер ущерба больше суммы франшизы страховщик возмещает ущерб за минусом франшизы.
Территория страхования	территория, на которой действует договор страхования, устанавливается по соглашению сторон.
Независимый оценщик	физическое и/или юридическое лицо, обладающее специальными знаниями, привлекаемое для проведения оценки (экспертизы).
Амортизация	процент износа автомобильного транспорта, исчисляемый в зависимости от года выпуска и пробега автомобильного транспорта и др. параметров, согласно установленным нормативам.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с владением, пользованием, распоряжением транспортным средством, указанным в Договоре страхования (далее – транспортное средство или автомобильный транспорт), а также риском его утраты (гибели) или повреждения в результате страховых случаев, определенных в настоящих Правилах.
- 4.2. По Договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, страхованию подлежит автомобильный транспорт:
- 1) легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, тягачи, микроавтобусы, автобусы, троллейбусы, трамваи, прицепы и полуприцепы, автопоезда;
 - 2) мототранспорт (мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски, мопеды, трициклы, мотонарты, снегоходы, мотовелосипеды-с рабочим объемом двигателя не менее 49,8 см. куб.);
 - 3) специальные автомобили (предназначенные для выполнения различных, преимущественно не транспортных работ).
- 4.3. По соглашению сторон, оговоренному в Договоре страхования, может быть застраховано следующее имущество (далее - имущество): дополнительно установленное оборудование и принадлежности автомобильного транспорта, не входящие в заводскую комплектацию (автомобильная теле-радиоаппаратура, дополнительное оборудование салонов, световое, сигнальное и другое оборудование, чехлы на сиденьях, специальная покраска, приспособления для буксирования прицепа, кондиционер, приборы, установленные на автомобильном транспорте и др.).

- 4.4. Договором страхования могут быть определены иные виды автомобильного транспорта (имущества), в отношении которых по соглашению сторон может быть заключен Договор страхования.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика по всем страховым случаям, наступившим в течение срока действия Договора страхования.
- 5.2. При страховании автомобильного транспорта (имущества) страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения Договора страхования (страховой стоимости).
- 5.3. Под действительной стоимостью подразумевается стоимость нового автомобильного транспорта (имущества) такой же марки, что и застрахованный с учетом его морального и физического износа, либо исходя из рыночной стоимости аналогичного автомобильного транспорта (имущества) в данной местности, либо из его рыночной стоимости на момент заключения Договора страхования, либо на основании справки-счета, выданной торговой организацией, договора купли-продажи или оценки эксперта (оценщика).
- 5.4. Действительная стоимость также может быть определена по соглашению сторон, с учетом первоначальной стоимости автомобильного транспорта и амортизационного начисления (износа), срока эксплуатации, технического состояния и товарного вида автомобильного транспорта.
- 5.5. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость автомобильного транспорта и/или имущества, определенную в Договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.
- 5.6. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает страховую стоимость, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора страхования.
- 5.7. Если на момент заключения Договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости автомобильного транспорта, Страховщик при наступлении страхового случая осуществляет страховую выплату в размере части реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.
- 5.8. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон в следующих пределах:
- 1) автомобильный транспорт - в размере, не превышающем действительную стоимость автомобильного транспорта;
 - 2) дополнительное оборудование – в размере действительной стоимости дополнительного оборудования с учетом установки (монтажа) его на автомобильный транспорт.
 - 3) для залогового автомобильного транспорта – в размере, не превышающем действительную стоимость автомобильного транспорта или в размере суммы задолженности по договору займа, но не превышающем действительную стоимость автомобильного транспорта на момент заключения договора страхования.
- 5.9. Общая страховая сумма по Договору страхования складывается из отдельных страховых сумм по каждому объекту, принятому на страхование.
- 5.10. Договором страхования может быть установлена:

- 1) общая страховая сумма - совокупный предельный объем ответственности по всем страховым случаям за весь период действия страховой защиты;
 - 2) страховая сумма по каждому объекту, принятому на страхование;
 - 3) страховая сумма по каждому или нескольким страховым случаям;
 - 4) страховая сумма по серии страховых случаев в результате одного события;
 - 5) страховая сумма по каждому страховому риску, либо по группе страховых рисков;
 - 6) иные виды страховых сумм.
- 5.11. Договор страхования может предусматривать безусловную или условную франшизу, вид и размер которой определяется по соглашению сторон.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

- 6.1. Размер страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, рассчитывается согласно страховым тарифам, определяющим ставку страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.
- 6.2. Договором страхования устанавливается общая страховая премия. Также Договором страхования может быть установлена страховая премия по каждому объекту и по каждому страховому риску исходя из страховой суммы и страхового тарифа.
- 6.3. При страховании на срок более одного года общая страховая премия по Договору страхования устанавливается как сумма страховых премий за каждый год. При этом при страховании на срок менее года или в случае страхования на срок более одного года, где имеется не полный год страховая премия рассчитывается следующим образом:

Срок до	До 1 мес.	2 мес.	3 мес.	4 мес.	5 мес.	6 мес.	7 мес.	8 мес.	9 мес.	10 мес.	11 мес.
% от годовой страховой премии	20%	30%	40%	50%	60%	70%	75%	80%	85%	90%	95%

- 6.4. Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях и т.п.
- 6.5. Страховая премия подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме.
- 6.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в сроки, оговоренные условиями Договора, Страховщик имеет право, если иное не предусмотрено Договором:
- 1) - расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления уведомления на имеющиеся электронные адреса Страхователя не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения;
 - 2) - отказать в осуществлении страховой -выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено;
 - 3) - при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

7. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

- 7.1. Страховой случай - событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает

обязанность Страховщика осуществить страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

- 7.2. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страхованию подлежит риск утраты (гибели) или повреждения автомобильного транспорта и/или имущества в результате следующих событий (по совокупности или любой их комбинации):
- 1) дорожно-транспортное происшествие - событие, возникшее в процессе движения по дороге застрахованного автомобильного транспорта и с его участием;
 - 2) иное транспортное происшествие - событие, возникшее с участием или в отношении застрахованного автомобильного транспорта, вызванное случайным внешним воздействием и/или произошедшее на прилегающей территории (территории, непосредственно прилегающей к дороге и не предназначенной для сквозного движения транспортных средств, в т.ч. дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия), а именно: столкновение с другим транспортным средством, наезд (удар) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных и т.д.), опрокидывание, падение автомобильного транспорта, а также падения какого-либо предмета на него (снег, лед и т.д.), провал под лед, провал под дорожное покрытие вследствие просадки грунта, попадание камня в застрахованный автомобильный транспорт из-под движущегося транспортного средства (в т.ч. из-под застрахованного автомобильного транспорта);
 - 3) пожар (неконтролируемый процесс горения вне места специального очага, наносящий материальный ущерб и создающий угрозу безопасности людей), взрыв, удар молнии;
 - 4) стихийные бедствия, а именно: ураган (вызванное погодными условиями движение воздушных масс с силой ветра, соответствующей 8 баллам по шкале Бьюфорта - скорость ветра более 60 км/ч) или буря, град, наводнение, землетрясение, оползень, сход селевого потока;
 - 5) противоправные действия третьих лиц (включая хищение, угон, разбой, грабеж, кражу отдельных частей/деталей транспортного средства).
- 7.3. Конкретный перечень застрахованных рисков и событий указывается в Договоре страхования.
- 7.4. При страховании от событий, указанных в подпункте 5) пункта 7.2 настоящих Правил, Страхователь (Застрахованный) должен обеспечить, чтобы во время действия страховой защиты:
- 1) автомобильный транспорт был оборудован противоугонной сигнализацией или устройством, иммобилизующим рулевое колесо;
 - 2) ночью автомобильный транспорт находился в безопасном огороженном месте, охраняемой стоянке или гараже;
 - 3) при оставлении автомобильного транспорта без присмотра все окна и замки были закрыты и включена противоугонная сигнализация, либо иммобилизовано рулевое колесо.
- 7.5. В случае несоблюдения Страхователем (Застрахованным) условий, указанных в пункте 7.4 настоящих Правил, Страховщик вправе отказать в страховой выплате по страховому случаю, вызванному событиями, указанными подпункте 5 пункта 7.2 настоящих Правил.
- 7.6. Страховое покрытие предусматривает ответственность Страховщика по событиям, связанным с выполнением автомобильным транспортом поездок по разрешенным маршрутам для перевозки пассажиров, грузов и багажа в соответствии с назначением автомобильного транспорта, указанным в заявлении-анкете Страхователя, за исключением случаев использования автомобильного транспорта, указанных в п.п. 7.7. и 7.8. настоящих Правил.
- 7.7. Дополнительное покрытие предусматривает ответственность Страховщика по событиям, связанным с выполнением автомобильным транспортом поездок по специальным программам, а именно: для испытаний, установления рекордов, демонстрации автомобильной техники, для обучения водительского состава, при патрулировании, борьбе с пожарами, распылении чего-либо с автомобильного транспорта и другими событиями, предусматривающими повышенный риск. Дополнительное покрытие предоставляется за дополнительную страховую премию и только по соглашению сторон.

7.8. Специальные условия страхования (в дополнение к основным условиям) предусматривают покрытие рисков на случай войны, агрессии, военных действий и других опасностей, исключаемых настоящими правилами из числа покрываемых рисков при страховании на основных или дополнительных условиях. Страховое покрытие по специальным условиям также предоставляется за дополнительную страховую премию и только по соглашению сторон.

7.9. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать всеми нижеперечисленными признаками:

- 1) вероятности и случайности наступления события;
- 2) непредсказуемости относительно конкретного времени или места наступления события, а также размера убытков в результате наступления события;
- 3) отсутствия опасности того, что событие неизбежно и объективно должно произойти в пределах действия договора, о чем стороны или, по крайней мере, Страхователь заведомо знали или заранее были осведомлены;
- 4) наступление события имеет отрицательные, невыгодные экономические последствия для имущественного интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);
- 5) наступление события не связано с волеизъявлением и (или) умыслом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и не предусматривает цель извлечения выгоды и (или) получения выигрыша (спекулятивный риск).

8. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.

8.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий Страхователя, Застрахованного и(или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

8.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

- 1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 3) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 4) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 5) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату, а также в случае, когда неуведомление или несвоевременное уведомление обусловлено причинами, не зависящими от воли Страхователя и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт;
- 6) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к страхователю права требования;
- 7) оставление лицом, управлявшим застрахованным автомобильным транспортом, места страхового события, кроме случаев, если это продиктовано соображениями;

- 8) иные случаи, указанные в настоящих правилах.
- 8.3. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, предусмотренных пунктами 8.1. -8.2. настоящих Правил, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному или Выгодоприобретателю.
- 8.4. На страхование не принимаются следующие виды автомобильного транспорта и имущества:
- 1) автомобильный транспорт, имеющий значительные коррозионные или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия. Под значительной коррозией кузова подразумевается сквозная коррозия с выпадением металла или коррозия сварных соединений. Под значительными механическими повреждениями понимаются механические повреждения, при которых автомобильный транспорт не пригоден к эксплуатации;
 - 2) автомобильный транспорт, у которого отсутствует номер кузова, либо они не соответствуют регистрационным документам;
 - 3) автомобильный транспорт, не прошедший процедуру таможенного оформления при въезде в Республику Казахстан;
 - 4) находящиеся в застрахованном автомобильном транспорте антикварные и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, полудрагоценных и поделочных камней, коллекции, рукописи, картины, предметы религиозного культа, денежные знаки, ценные бумаги, документы, фотоснимки, огнестрельное оружие и взрывчатые вещества, а также предметы, не принадлежащие застрахованному и членам его семьи, либо предназначенные для продажи или связанные с предпринимательской деятельностью;
 - 5) антирадары, съемные панели автомагнитол, съемные автомагнитолы при страховании от событий, указанных в подпункте 5) пункта 7.2 настоящих Правил.
- 8.5. Не является страховым случаем, и Страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение автомобильного транспорта и/или имущества произошли вследствие:
- 1) нарушения Страхователем, Застрахованным правил эксплуатации автомобильного транспорта (транспортных средств), в том числе использование технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке пассажиров и грузов;
 - 2) повреждения или утраты (хищения, угона) транспортного средства за пределами территории страхования, указанного в Договоре страхования;
 - 3) управления застрахованным автомобильным транспортом лицом в состоянии любой формы (степени, состоянии) опьянения или употребления лекарственных препаратов, влияющих на психомоторные функции организма;
 - 4) любых действий одного или более лиц, направленных на достижение политических или террористических целей, независимо от того, являются ли эти лица агентами суверенных государств, и был ли ущерб в результате этих действий причинен случайно или умышленно;
 - 5) конфискации, национализации, захвата, задержания, ареста, реквизиции со стороны или по распоряжению любого правительства (гражданского, военного или существующего defacto), или государственных или местных властей;
 - 6) войны, агрессии, военных действий внешних врагов (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войны, волнений, революции, бунта, действий военного положения, попыток захвата власти, действий лиц или органов, захватывающих власть путем военного переворота или другим незаконным путем;
 - 7) действия любого оружия, использующего атомный или ядерный распад и/или синтез или любую подобную реакцию, или радиоактивные силы и вещества;
 - 8) забастовок, беспорядков, гражданских волнений и нарушений трудовой дисциплины;
 - 9) ущерба, причиненного в результате заводского брака;

- 10) нецелевого использования транспортного средства, а также использования транспортного средства в целях иных, чем тех, которые указаны в заявлении-анкете Страхователя;
 - 11) использования/эксплуатации транспортного средства с технической неисправностью, о которой Страхователь или лицо, указанное в договоре, знал или должен был знать;
 - 12) использования транспортного средства по специальным программам, а именно: для испытаний, тест-драйвов, установления рекордов, демонстрации различной техники или декораций, носящих рекламный, развлекательный характер, для обучения вождению, борьбе с пожарами, загрязнениями, для спасения кого-либо или чего-либо и другими событиями, имеющими повышенный риск, а равно эксплуатация транспортного средства в иных целях, чем это указано в заявлении Страхователя;
 - 13) использования застрахованного транспортного средства лицом иным, чем указано в Договоре страхования, за исключением лиц, совершающих противоправные действия в отношении застрахованного транспортного средства;
 - 14) сдачи застрахованного транспортного средства в аренду, лизинг, прокат или использование без письменного согласования со Страховщиком;
 - 15) постепенно действующих причин, включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибком, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, заводским браком, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов/микробов любого вида и грызунами, заводской брак;
 - 16) пожара, возникшего в результате неисправности транспортного средства, замыкания электропроводки и иного электрооборудования;
 - 17) транспортировки транспортного средства любым видом транспорта;
 - 18) использования источников огня для прогрева транспортного средства.
- 8.6. Не являются страховым случаем:
- 1) убытки, вызванные хищением, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если они не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительные оборудование;
 - 2) убытки от повреждения шин или дисков колес, если при этом отсутствуют повреждения других узлов и деталей автомобильного транспорта, вызванные данным страховым случаем;
 - 3) убытки, вызванные хищением регистрационных знаков;
 - 4) убытки, вызванные поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов автомобильного транспорта в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ;
 - 5) убытки, связанные с естественным износом автомобильного транспорта, дополнительного оборудования;
 - 6) убытки, вызванные повреждением или хищением тента, - при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов.
- 8.7. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты по договору может быть также следующее:
- 1) наступление страхового случая в период, когда договор не вступил в силу;
 - 2) отсутствие заключения компетентных органов о страховом случае;
 - 3) невнесение Страхователем страховой премии или очередной её части в определенные Договором страхования сроки;
 - 4) существенное нарушение Страхователем(Застрахованным) своих обязанностей, предусмотренных в Договоре страхования. Стороны установили, что существенными, во всяком случае, являются такие нарушения (неисполнение/ненадлежащее исполнение) Страхователем(Застрахованным) своих обязанностей по договору, которые повлекли или способствовали (могут повлечь или могут способствовать) наступлению страхового случая (например, передача ключа зажигания лицу, не относящемуся к числу застрахованных согласно условиям

Договора страхования), а также неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Страхователем/Застрахованным своих обязательств по договору.

- 5) отказ Страхователя предоставить Страховщику документы, необходимые для перехода права требования возмещения убытков от лица, виновного в наступлении страхового случая.
- 6) получение соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в наступлении страхового случая;
- 7) умышленные действия Страхователя (Выгодоприобретателя), направленные на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 8) сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 9) умышленного непринятия Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 10) воспрепятствования Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
- 11) передача ключа зажигания, пульта управления, брелока-пульта управления сигнализацией, карточки, активных и пассивных активаторов электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключа от механических противоугонных устройств застрахованного транспортного средства, а также правоустанавливающих документов на него лицам, не указанным в Договоре страхования;
- 12) неуведомление в письменной форме Страховщика Страхователем(застрахованным) об утрате последним ключа и/или брелока-пульта управления сигнализацией, карточки, активных и пассивных активаторов электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключа от механических противоугонных устройств застрахованного транспортного средства в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления одного из указанных событий;
- 13) если во время хищения/угона застрахованного транспортного средства не была активирована его охранная сигнализация в режиме «громкой» охраны (в случае, когда транспортное средство было оснащено соответствующей охранной сигнализацией).

8.8. Также по договору не покрываются:

- 1) расходы страхователя по хранению и транспортировке поврежденного транспортного средства, по утилизации непригодного (погибшего) транспортного средства;
- 2) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием в уполномоченных органах (расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертизу, оплату услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
- 3) расходы по улучшению и модернизации транспортного средства;
- 4) моральный вред и неустойка страхователя;
- 5) вред, причиненный третьим лицам;
- 6) упущенная выгода Страхователя(Выгодоприобретателя);
- 7) расходы по возмещению штрафов, пени, неустойки и/или иных административных взысканий и санкций, наложенных на Страхователя в результате наступления страхового случая;
- 8) потеря товарного вида транспортного средства;
- 9) убытки, связанные с естественным износом транспортного средства;
- 10) ущерб, причиненный животными/птицами, перевозимыми в салоне (кузове) транспортного средства.

11) другие случаи, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

8.9. Конкретный перечень исключений и оснований для отказа предусмотрен в Договоре страхования.

8.10. Договором страхования могут быть установлены иные исключения из страховых случаев и (или) ограничения страхования.

9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Договор страхования вступает в действие и становится обязательным для сторон в сроки, определенные Договором страхования.
- 9.2. Договор страхования прекращает свое действие в соответствии с пунктом 19.1 настоящих Правил.
- 9.3. Если иное не установлено Договором страхования, период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
- 9.4. Место действия Договора страхования (территория страхования) распространяется исключительно на территорию, указанную в Договоре страхования.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. Договор заключается на основании письменного заявления-анкеты путем заполнения установленного формата бланка или соответствующей формы на интернет-ресурсе Страховщика/партнера Страховщика, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью Договора.
- 10.2. При заключении Договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.
Существенные обстоятельства в зависимости от условий Договора страхования и программ страхования определены Страховщиком и указаны в заявлении-анкете, предоставляемой Страхователем при заключении Договора страхования.
- 10.3. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления сторонами договора страхования.
- 10.4. Оформление договора страхования также может осуществляться в электронной форме путем:
 - присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления договора в информационной системе Страховщика;
 - обмена электронными информационными ресурсами с использованием интернет-ресурса Страховщика или партнера Страховщика, а также мобильных приложений, электронных терминалов, маркетплейсов, обеспечивающих исключительно ввод данных, необходимых для заключения договоров страхования, и их направление на интернет-ресурс и (или) в информационную систему страховщика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 10.5. Для оформления Договора страхования в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страховщика Страхователю необходимо:
 - 1) ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;
 - 2) посредством заполнения полей электронных форм подать заявление о заключении Договора страхования;
 - 3) предоставить согласие на сбор и обработку персональных данных;
 - 4) осуществить оплату страховой премии, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор присоединения на предложенных ему условиях.
- 10.6. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил может подтверждаться также специальными флажками (подтверждениями), предоставляемыми Страхователем в электронной форме на интернет-ресурсе Страховщика/партнера Страховщика.
При оформлении Договора направляется уведомление о заключении Договора страхования в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений на указанный

Страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя также имеется возможность просмотра/печати информации о заключенном Договоре.

- 10.7. Страхователь может в Договоре страхования определить третье лицо в качестве Застрахованного.
- 10.8. Застрахованными могут быть юридические лица, дееспособные граждане Республики Казахстан, иностранные граждане, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан, лица без гражданства.
- 10.9. Заключение Договора страхования в пользу застрахованного не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому Договору страхования.
- 10.10. Если Застрахованным является юридическое лицо, то страховая защита распространяется на Застрахованного, водителей (работников) Застрахованного, использующих по распоряжению застрахованного автомобильный транспорт, указанный в Договоре страхования. Указанные водители (работники) Застрахованного являются по Договору страхования лицами, допущенными к управлению.
- 10.11. Страхователь, Застрахованный и (или) лицо, допущенное к управлению автомобильного транспорта, при управлении автомобильного транспорта должны иметь при себе следующие документы:
 - 1) водительское удостоверение с разрешающими отметками, позволяющими управлять застрахованным автомобильным транспортом;
 - 2) регистрационные документы на автомобильный транспорт (свидетельство о регистрации транспортного средства или иные документы);
 - 3) путевой лист, если в соответствии с законодательством Республики Казахстан он необходим;
 - 4) документ, подтверждающий право владения, пользования или распоряжения автомобильным транспортом, в случае управления автомобильным транспортом в отсутствии его владельца;
 - 5) договор аренды, если автомобильный транспорт эксплуатируется в соответствии с договором аренды.
- 10.12. Страхователь вправе при заключении Договора страхования назначить любое лицо в качестве Выгодоприобретателя.
- 10.13. Страхователь, Застрахованный, не являющиеся при страховании владельцем автомобильного транспорта (имущества) должны иметь документы, подтверждающие наличие интереса в сохранении этого автомобильного транспорта (имущества) и удостоверяющие размер его ответственности перед собственником.
- 10.14. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя, Застрахованного, не являющихся владельцами автомобильного транспорта, интереса в сохранении застрахованного автомобильного транспорта (имущества), недействителен.
- 10.15. Договор страхования не может быть заключен при отсутствии ответов Страхователя на вопросы, указанные в заявлении-анкете Страховщика, в отношении существенных обстоятельств.

Если Договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения Договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.
- 10.16. Страховщик вправе изменить форму и запрашиваемые сведения заявления-анкеты.
- 10.17. Ответственность за правильность информации о застрахованном автомобильном транспорте и/или имуществе несет Страхователь.
- 10.18. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным.
- 10.19. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

- 10.20. При необходимости по своему усмотрению Страховщик имеет право потребовать от Страхователя, и Страхователь должен приложить документы, подтверждающие право собственности (право пользования, владения и/или распоряжения) на представляемые на страхование автомобильный транспорт и имущество, свидетельствующие о его стоимости и характеристике.
- 10.21. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя. Условия настоящего пункта не распространяются на договоры перестрахования.
- 10.22. При заключении Договора страхования Страховщик вправе потребовать от Страхователя:
- 1) обеспечения возможности проведения осмотра автомобильного транспорта (имущества);
 - 2) Страховщик вправе проверить наличие и состояние (произвести осмотр) автомобильного транспорта и/или имущества, правильность сообщаемых Страхователем сведений об автомобильном транспорте и/или имуществе, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости и степени риска.
- 10.23. Если Договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами, действуют правила, установленные этими законодательными актами.
- 10.24. В случае утери Договора страхования Страховщик по заявлению Страхователя выписывает дубликат, который имеет с подлинником одинаковую юридическую силу.
- 10.25. Изменения и дополнения в Договор страхования могут быть внесены в течение его срока действия только с согласия сторон и оформляются дополнительным соглашением.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страхователь имеет право:

- 1) при признании произошедшего события страховым случаем получить страховую выплату в порядке и сроки, установленные в настоящих Правилах;
- 2) при утере Договора страхования - получить его дубликат;
- 3) на изменение условий договора с согласия Страховщика;
- 4) досрочно расторгнуть договор в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами страхования.

11.2. Страхователь обязан:

- 1) уплатить страховую премию в размере и в сроки, указанные в договоре;
- 2) сообщать о других Договорах страхования, действующих в отношении объекта страхования в период действия Договора;
- 3) беспрепятственно допускать представителя Страховщика или его представителя для осмотра поврежденного застрахованного транспортного средства;
- 4) при использовании транспортного средства в коммерческих целях, как-то: такси, маршрутное такси, занятие частным извозом и т.п., а также в целях иных, чем те, которые были указаны Страхователем в заявлении-анкете - в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить об этом Страховщику в письменном виде;
- 5) использовать транспортное средство только в соответствии с его целевым назначением и в целях, указанных Страхователем в заявлении-анкете, а также принимать все меры к его охране (согласно заявлению-анкете Страхователя), соблюдению правил дорожного движения;
- 6) соблюдать все требования пожарной безопасности, в том числе в обязательном порядке, по предписанию противопожарных служб устранять допущенные нарушения противопожарного режима;
- 7) в сроки, согласованные письменно со Страховщиком, предоставить пострадавшее застрахованное транспортное средство для производства осмотра представителю Страховщика (представителя страховой компании);

- 8) при ДТП пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в течение четырех часов с момента ДТП;
- 9) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая письменно уведомить об этом Страховщика;
- 10) при наступлении страхового случая обеспечить сохранность застрахованного транспортного средства до осмотра его представителем страховщика в том виде, в котором он оказался в результате наступления страхового случая;
- 11) при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;
- 12) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного уведомления от Страховщика возратить Страховщику сумму страховой выплаты, если в течение установленных законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по договору являлось основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты;
- 13) при получении страховой выплаты в размере рыночной стоимости транспортного средства на день наступления страхового случая с учетом применения условия о франшизе и амортизации, в течение 1 (одного) рабочего дня: предоставить Страховщику письменное заявление-абандон (отказ Страхователя от имущественных прав на застрахованное транспортное средство в пользу Страховщика) и передать в собственность Страховщику транспортное средство или его остатки, комплекты ключей вместе с брелоками (оригиналы), правоустанавливающие документы (оригиналы) на застрахованное транспортное средство, а также снять транспортное средство с учета в комитете административной полиции своими силами и за свой счет. При этом, Страхователь обязан предоставить письменное согласие Выгодоприобретателя на отказ Страхователя от имущественных прав на застрахованное транспортное средство в пользу Страховщика, до осуществления страховой выплаты.
- 14) соблюдать требования инструкции по эксплуатации транспортного средства и рекомендации завода-изготовителя;
- 15) использовать только специально оговоренные и рекомендованные заводом-изготовителем комплектующие и расходные материалы;
- 16) при наступлении страхового случая немедленно заявить в компетентные органы о наступлении страхового случая;
- 17) после восстановительного ремонта по факту страхового случая представить транспортное средство на осмотр Страховщику для целей фиксации факта восстановления.
- 18) не передавать ключи зажигания, пульты управления, брелоки, карточки, активные и пассивные активаторы электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключи от механических противоугонных устройств застрахованного транспортного средства, а также правоустанавливающие документы на него лицам, не указанным в Договоре страхования.
- 19) при попадании камней, падении инородных различных предметов (снега и льда, деревьев и их ветвей, частей зданий и выброшенных из окна предметов, обломков транспортных средств и летательных объектов, остатков других предметов, выброшенных взрывной волной) вызвать для фиксации страхового случая представителя страховой компании. В случае, если падение инородных предметов произошло вне города, Страхователь обязан по приезду в город незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления страхового случая обратиться для фиксации повреждений в ближайший филиал/региональное подразделение страховщика.
- 20) при наступлении страхового случая, немедленно заявить в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:
 - a) органы комитета административной полиции;

- б) органы противопожарной службы - в случае повреждений, возникших в результате пожара;
 - в) государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды - в случае повреждения автомобильного транспорта в результате стихийных бедствий, для получения соответствующих документов, подтверждающих факт возникновения стихийных бедствий на соответствующей территории;
 - г) медицинское учреждение - в случае, когда причинен вред жизни и здоровью водителя и/или пассажиров;
 - д) если вызов или прибытие представителя страховой компании невозможно или значительно затруднено, вследствие наступления происшествия на существенном расстоянии от населенных пунктов и мест, обеспеченных сотовой связью, Страхователь (лицо, допущенное к управлению) обязан при первой возможности вызвать представителя страховой компании (представителя страховщика) и предоставить поврежденный автомобильный транспорт до его ремонта для осмотра и фиксации повреждений в сроки согласованные в соответствии с подпунктом 10) настоящего пункта Правил.
- 21) Страхователь имеет другие права и обязанности, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. Страховщик имеет право:

- 1) проверять сообщенную Страхователем информацию;
- 2) отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в страховой выплате, если на момент наступления страхового случая, транспортным средством управляло лицо, не предусмотренное Договором страхования в качестве застрахованного;
- 3) при обнаружении нарушения Страхователем условий договора Страховщик имеет право давать письменные указания по их устранению, обязательные для Страхователя;
- 4) запрашивать у компетентных органов всю необходимую документацию о страховом случае;
- 5) отказать Страхователю/Выгодоприобретателю в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие нарушения условий Договора страхования, а также по основаниям, указанным в условиях настоящих Правил;
- 6) при осуществлении страховой выплаты произвести зачет причитающихся Страховщику страховых премий либо страховых взносов в полном размере, предусмотренном условиями Договора страхования, включая страховые премии и страховые взносы, подлежащие оплате после осуществления страховой выплаты;
- 7) потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной премии, в случае уведомления страхователем об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;
- 8) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, проводить расследование в отношении причин и размера убытка;
- 9) при необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих обстоятельства страхового случая;
- 10) досрочно расторгнуть Договор страхования в порядке и сроки, установленные в статье 19 настоящих Правил.

11.4. Страховщик обязан:

- 1) В сроки, согласованные со Страхователем произвести осмотр поврежденного транспортного средства с участием Страхователя и при условии предоставления его Страхователем;
- 2) осуществить или отказать в страховой выплате в сроки, предусмотренные настоящими Правилами;
- 3) возместить Страхователю (застрахованному/выгодоприобретателю) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 5) обеспечить тайну страхования;
- 6) Страховщик имеет другие права и обязанности, предусмотренные Договором страхования и

действующим законодательством Республики Казахстан.

- 11.5. Перечень прав и обязанностей сторон настоящей статьи не является исчерпывающим, отдельные обязанности сторон предусмотрены другими статьями настоящих Правил, и могут быть расширены в Договоре страхования.

12. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 12.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также при наступлении страхового случая Страхователь обязан:

- 1) принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению поврежденного автомобильного транспорта и/или имущества (если страховщиком были сообщены указания о принятия конкретных мер, должен им следовать);
- 2) пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- 3) обратиться в соответствующие компетентные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств наступления страхового случая, а именно:
 - а) органы полиции, - в случае любых повреждений автомобильного транспорта;
 - б) органы противопожарной службы, - в случае повреждений, возникших в результате пожара;
 - в) следственные органы МВД, - в случае хищения автомобильного транспорта или его агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств, элементов конструкции и (или) имущества;
 - г) государственный орган, осуществляющий надзор и контроль за состоянием окружающей среды, - в случае повреждения автомобильного транспорта в результате стихийных бедствий, для получения соответствующих документов, подтверждающих факт возникновения стихийных бедствий на соответствующей территории.
- 4) обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
- 5) оказывать содействие при документальном оформлении события государственными и иными компетентными органами, в том числе при дорожно-транспортном происшествии:
 - а) осуществить запись данных виновного лица и свидетелей, если была возможность их установления;
 - б) проконтролировать отражение всех повреждений автомобильного транспорта в протоколе, оформляемом органами комитета административной полиции при совершении дорожно-транспортного происшествия;
 - в) присутствовать и помогать при составлении работниками комитета административной полиции схемы происшествия и расположения автомобильных транспортных средств на проезжей части, при несогласии со схемой указать свое мнение при ее подписании;
 - г) написать объяснение в органы комитета административной полиции с полным отражением обстоятельств происшедшего;
 - д) при подписании протокола об административном правонарушении, в случае несогласия с решением работников органов полиции, изложить в протоколе свое мнение.
- 6) принять все необходимые, возможные и разумные меры для обеспечения права требования к лицу, ответственному за причинение убытков;
- 7) в кратчайший срок, но не позднее 3 (трех) суток, за исключением праздничных и выходных дней, считая с того часа, когда он узнал, уведомить о наступлении события Страховщика или его полномочного представителя, сообщить ему все известные сведения об обстоятельствах события, видах и предполагаемых размерах причиненного ущерба, согласовать со Страховщиком дальнейшие действия, а также представить письменное заявление по установленной Страховщиком форме;
- 8) сохранять поврежденный автомобильный транспорт и/или имущество в том виде, в каком оно

оказалось в результате наступления страхового события, до осмотра его Страховщиком. Страховщик осуществляет осмотр поврежденного транспорта в сроки согласованные со Страхователем. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика;

- 9) предоставить Страховщику все документы и сведения, предусмотренные статьей 13 Правил, необходимые для осуществления страховой выплаты;
- 10) предоставить Страховщику возможность произвести осмотр или обследование места страхового случая (события) и поврежденного автомобильного транспорта и/или имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного автомобильного транспорта (имущества).
- 12.2. Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.
- 12.3. В случае наступления ущерба Страховщик или его представитель обязан произвести осмотр поврежденного автомобильного транспорта и/или имущества с участием Страхователя (Выгодоприобретателя) и составить Акт осмотра (транспортного средства при страховом случае). Осмотр может проводиться в присутствии представителя компетентных органов (органов внутренних дел, пожарной службы). При установлении лица, ответственного в причинении ущерба, должны быть приняты меры к обеспечению его присутствия либо его представителя при осмотре поврежденного автомобильного транспорта и/или имущества. В случае неявки этого лица или его представителя осмотр производится в их отсутствие.
- 12.4. Представитель Страховщика вправе приступить к осмотру пострадавшего автомобильного транспорта и/или имущества, не дожидаясь извещения Страхователя об убытке. Страхователь не вправе препятствовать ему в этом.
- 12.5. В случае, если Страхователь не является застрахованным, обязанность уведомить Страховщика о наступлении страхового случая и принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного автомобильного транспорта (имущества), лежит на Застрахованном.
- 12.6. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь, или Застрахованный.
- 12.7. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая.
13. **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ. СРОК УВЕДОМЛЕНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ИЛИ ЗАСТРАХОВАННОГО О НЕДОСТАЮЩИХ ДОКУМЕНТАХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**
- 13.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном, Выгодоприобретателе).
- 13.2. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты должен предоставить Страховщику следующие документы:
 - 1) заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая; копию Договора страхования; доверенность на право ведения дел и получения страховой выплаты (для юридического лица или в случае представления интересов Выгодоприобретателя), заявление об осуществлении страховой выплаты с указанием реквизитов Выгодоприобретателя;
 - 2) документы, подтверждающие право владения, пользования и распоряжения застрахованным транспортным средством (копию свидетельства о регистрации транспортного средства;

- копию удостоверения личности, путевой лист и копию водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством на момент наступления страхового случая; копию иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения транспортным средством от имени собственника и т.п.);
- 3) При дорожно-транспортном происшествии:
- а) копию протокола об административном правонарушении и схему ДТП с приложением, постановление суда, заключения медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения участников дорожно-транспортного происшествия, документы, составленные правоохранительными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страхового случая, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
- 4) в остальных случаях:
- а) акт осмотра представителем страховой компании, заключение медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения;
- 5) при противоправных действиях третьих лиц и при угоне (хищении) автомобиля:
- а) копию протокола осмотра места происшествия и документа о результатах расследования правоохранительным органом дела по факту произошедшего, оригинал свидетельства о регистрации транспортного средства, полные комплекты оригинальных ключей похищенного (угнанного) автомобильного транспорта, полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек, активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащен застрахованный автомобильный транспорт;
- 6) при стихийных бедствиях:
- а) акты, заключения, иные документы, составленные территориальными подразделениями гидрометеослужбы, государственными комиссиями, компетентными органами, осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая, акт осмотра представителя страховой компании
- 7) при иных непредвиденных событиях:
- а) заключение медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения.
- 8) Заключения независимых экспертных (оценочных) организаций и иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба.
- 13.3. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении автомобильного транспорта, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.
- 13.4. В целях получения более полной информации о происшедшем событии Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.
- 13.5. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению Страховщика, может выполняться независимыми оценщиками, представителями страховой компании. Страхователь в праве самостоятельно воспользоваться независимыми экспертами, оценщиками, представителями страховой компании после наступления страхового случая.
- 13.6. Договором страхования может быть предусмотрен иной список документов необходимый для осуществления страховой выплаты.

- 13.7. При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, Страховщик обязан письменно уведомить заявителя с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов в срок, установленный Договором страхования.
- 13.8. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

14. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.

- 14.1. После получения от Страхователя письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также после предоставления всех необходимых для страховой выплаты документов регламентированных пунктом 13.2 настоящих Правил, Страховщик осуществляет следующие действия:
- 14.1.1. устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; проверяет наличие интереса Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного автомобильного транспорта (имущества); определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб; определяет необходимость привлечения экспертов;
- 14.1.2. при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае, содержащем размер ущерба.
- 14.2. Страховая выплата осуществляется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, указанных в статье 13 настоящих Правил, а также акта о страховом случае, составленном Страховщиком.
- 14.3. Страховая выплата осуществляется Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Застрахованным) в результате наступления страхового случая.
- 14.4. Страховая выплата осуществляется по каждому застрахованному объекту с учетом определенной Договором страхования франшизы (условной, безусловной) и страховой суммы в следующем порядке:
- 14.4.1. если в Договоре страхования страховая сумма определена в размере действительной стоимости застрахованного автомобильного транспорта (имущества), страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но в пределах страховой суммы, с учетом пунктов 14.4.3 – 14.4.6 настоящей статьи;
- 14.4.2. если в Договоре страхования страховая сумма на момент заключения Договора страхования определена ниже действительной стоимости застрахованного автомобильного транспорта (имущества), размер страховой выплаты определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости автомобильного транспорта (имущества), но в пределах страховой суммы, с учетом пунктов 14.4.3 – 14.4.6 настоящей статьи. Размер страховой выплаты (СВ) в данном случае определяется по формуле: $СВ = У \times С / СИ$, где: У - размер реального ущерба; С - страховая сумма; СИ – страховая стоимость автомобильного транспорта (имущества);
- 14.4.3. если размер страховой выплаты, определенный в пунктах 14.4.1 или 14.4.2 настоящей статьи, не превышает размера франшизы, установленного Договором страхования, страховая выплата не осуществляется;
- 14.4.4. если размер страховой выплаты, определенный в пунктах 14.4.1 или 14.4.2 настоящей статьи, превышает размер безусловной франшизы, страховая выплата осуществляется за вычетом установленного Договором страхования размера безусловной франшизы;
- 14.4.5. если в договоре Страхования франшиза не установлена, страховая выплата осуществляется в соответствии с пунктами 14.4.1 и 14.4.2 настоящей статьи.

- 14.5. Если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между размером причиненного реального ущерба и полученного от указанного лица возмещения, при условии, что размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с настоящей статьей, не превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 14.4 настоящих Правил.
- 14.6. Если размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 14.5 настоящих Правил превышает размер страховой выплаты, рассчитанный в соответствии с пунктом 14.4 настоящих Правил, то страховая выплата осуществляется в размере, рассчитанном в соответствии с пунктом 14.4 настоящих Правил.
- 14.7. Если после осуществления страховой выплаты Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) получил возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, он имеет право только на часть страховой выплаты, рассчитанной в соответствии с пунктами 14.4 – 14.6 настоящих Правил, в связи с чем Страховщик вправе потребовать возврат излишне уплаченной суммы страховой выплаты, а Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель), получивший возмещение от лица, ответственного за причиненный ущерб, обязан произвести возврат Страховщику излишне полученной суммы.
- 14.8. Размер реального ущерба определяется:
- а) при полной гибели, уничтожении, угоне (хищении) автомобильного транспорта (имущества) - в размере страховой стоимости автомобильного транспорта (имущества) по Договору страхования за вычетом имеющихся остатков, годных для использования и реализации, с учетом износа за период действия Договора страхования. Полной гибелью (уничтожением) автомобильного транспорта (имущества) считается такое поврежденное состояние автомобильного транспорта (имущества), когда затраты на его ремонт (восстановление) с учетом износа превышают 80% действительной стоимости автомобильного транспорта (имущества). Поврежденное состояние определяется по каждому объекту отдельно;
 - б) при частичном повреждении - в размере затрат на его ремонт или восстановление либо в размере соответствующей части стоимости, если автомобильный транспорт (имущество) не будет ремонтироваться (восстанавливаться). В затратах на ремонт (восстановление) учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта, а также на оплату работ по производству ремонта. Из затрат на ремонт (восстановление) вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов).
- 14.9. Ремонтно-восстановительные расходы включают в себя расходы на материалы для ремонта, расходы на оплату работ по ремонту и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного автомобильного транспорта (имущества) в то состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая. Если производится замена поврежденных частей (деталей, узлов, агрегатов), несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности застрахованному автомобильному транспорту (имуществу), Страховщик возмещает Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены. Из суммы ремонтно-восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых в процессе ремонта частей (деталей, узлов, агрегатов).
- 14.10. По соглашению между Страховщиком и Страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) ремонтно-восстановительные расходы могут быть определены на основании:
- 14.10.1. калькуляции Страховщика, или
 - 14.10.2. заключения представителя страховой компании (сюрвейера) либо независимого эксперта (оценщика), или
 - 14.10.3. в размере фактически произведенных расходов на ремонтно-восстановительные работы поврежденного автомобильного транспорта на станции технического обслуживания (СТО) на

- основании представленных Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) оплаченных счетов, смет, накладных и прочих документов.
- 14.11. Конкретный способ определения размера убытков, причиненных автомобильному транспорту (имуществу), определяется Договором страхования.
- 14.12. При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы.
- 14.13. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае, если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в части страховой выплаты был не обоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы страховой выплаты, уплаченной после проведения экспертизы.
- 14.14. Договором страхования может быть предусмотрено осуществление страховой выплаты без осуществления вычетов имеющихся остатков, годных для использования и реализации. В этом случае, Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику в собственность имеющиеся остатки, годные для использования и реализации.
- 14.15. Если Договором страхования определено, что в случае возмещения со стороны Страховщика расходов на приобретение новых материалов и запасных частей (деталей, узлов, агрегатов) в полном объеме, без вычитания остаточной стоимости заменяемых в процессе ремонта отдельных частей (деталей, узлов, агрегатов), то Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику в собственность заменяемые в процессе ремонта отдельные части (детали, узлы, агрегаты).
- 14.16. Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта автомобильного транспорта и подтвержденных документально.
- 14.17. Если в процессе ремонта поврежденного автомобильного транспорта, обнаружены скрытые дефекты, возникшие в результате страхового случая, то Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов, согласовать место, дату и время проведения осмотра автомобильного транспорта представителем Страховщика и направить Страховщику письменное заявление о дополнительной страховой выплате.
- 14.18. Если в результате осмотра автомобильного транспорта представителем страховщика либо экспертом установлено, что обнаруженные скрытые дефекты возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами, и производит дополнительную страховую выплату в порядке, определяемом настоящими правилами.
- 14.19. Неисполнение Страхователем обязанностей, изложенных в пункте 14.17 настоящих правил, дает Страховщику право отказать Страхователю в дополнительной страховой выплате.
- 14.20. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния автомобильного транспорта (имущества) и другие, не обусловленные данным страховым случаем, в сумму реального ущерба не включаются, и страхованием не покрываются.
- 14.21. При определении размера реального ущерба не учитываются и страхованием не покрываются:
- 14.21.1. расходы на техническое и гарантийное обслуживание автомобильного транспорта;
 - 14.21.2. работы, связанные с реконструкцией и переоборудованием автомобильного транспорта, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и по другим причинам, не относящимся к страховому случаю;
 - 14.21.3. стоимость ремонта или замены частей (деталей) автомобильного транспорта (имущества), повреждение которых не вызваны страховым случаем;

- 14.21.4. стоимость отсутствующих частей (деталей, агрегатов), отсутствие которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю;
- 14.21.5. затраты на транспортировку автомобильного транспорта;
- 14.21.6. затраты на ремонт поврежденных частей (деталей) автомобильного транспорта, не указанных в качестве поврежденных в документах компетентных органов, за исключением скрытых дефектов;
- 14.21.7. замена (вместо ремонта) узлов, агрегатов автомобильного транспорта в сборе из-за отсутствия на СТО, осуществляющей ремонт поврежденного автомобильного транспорта, необходимых запасных частей и деталей;
- 14.21.8. расходы, связанные с применением сверхнормативных тарифов, расценок и коэффициентов;
- 14.21.9. иные расходы, ведущие к увеличению стоимости застрахованного автомобильного транспорта (имущества).
- 14.22. Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) при получении страховой выплаты в случае угона или хищения автомобильного транспорта (имущества) обязан заключить со Страховщиком договор, в соответствии с которым:
- а) в случае обнаружения похищенного автомобильного транспорта (имущества) собственник автомобильного транспорта (имущества) принимает на себя обязательство оформить передачу права собственности на обнаруженный автомобильный транспорт (имущество) в пользу Страховщика. При этом стороны по договору несут поровну расходы, связанные с оформлением передачи права собственности в пользу Страховщика;
 - б) в случае неисполнения собственником обязательства, указанного в подпункте а) настоящего пункта, либо по соглашению сторон Страхователь (застрахованный или выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику в течение 10 дней, с даты обнаружения автомобильного транспорта (имущества), полученную страховую выплату и возместить расходы, связанные с содержанием обнаруженного автомобильного транспорта (если его содержал Страховщик до передачи собственнику), за вычетом стоимости утраченных агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств и элементов конструкции автомобильного транспорта (имущества), а также связанных с похищением расходов на ремонт или приведение автомобильного транспорта (имущества) в состояние на момент страхового случая.
- 14.23. Заключение договора в соответствии с пунктом 14.22 настоящих Правил является необходимым условием для страховой выплаты в случае хищения автомобильного транспорта (имущества).
- 14.24. По соглашению сторон в случае гибели автомобильного транспорта Страховщик вместо страховой выплаты может возместить убытки в натуральной форме, т.е. предоставить взамен погибшего автомобильного транспорта аналогичный автомобильный транспорт. Аналогичным считается автомобильный транспорт той же марки, модели и года выпуска, иметь сходное с заменяемым автомобильным транспортом состояние (ресурс двигателей и механизмов, другие эксплуатационно-технические характеристики).
- 14.25. Страхователь не вправе в одностороннем порядке отказаться от аварийного автомобильного транспорта в пользу Страховщика. Списанный автомобильный транспорт или его агрегаты остаются в собственности Страхователя, и страховая выплата уменьшается на сумму, эквивалентную стоимости данного списанного автомобильного транспорта или его агрегатов.
- 14.26. Расходы, понесенные Страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной Договором страхования. Если расходы возникли в

результате исполнения Страхователем (Застрахованным) указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

- 14.27. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 14.28. Страховая выплата не осуществляется, если Страхователь (Застрахованный или Выгодоприобретатель) не представил документов, указанных в статье 13 настоящих Правил, или представил заведомо ложные сведения относительно обстоятельств наступления ущерба и его размера, или не заключен договор в соответствии с пунктом 14.22 настоящих Правил.
- 14.29. Договор страхования, по которому осуществлена страховая выплата, сохраняет силу до конца срока его действия в размере страховой суммы равной разнице между страховой суммой, обусловленной Договором страхования, и размером осуществленной страховой выплаты.
- 14.30. После осуществления страховой выплаты, Страхователь имеет право восстановить страховую сумму по Договору страхования путем заключения на условиях настоящих правил дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования с уплатой дополнительной страховой премии, рассчитанной по следующей формуле (для договоров страхования, заключенных на год): $Пдоп. = СВ \times СТ \times (N/12)$, где: Пдоп.- дополнительная страховая премия; СВ - размер уплаченной страховой выплаты; СТ – установленный в договоре страхования страховой тариф; N- количество полных месяцев, оставшихся до окончания действия договора страхования.

15. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 15.1. Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения о страховой выплате, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, принимает решение о страховой выплате и осуществляет страховую выплату либо принимает решение об отказе в страховой выплате, если Договором страхования не установлен иной срок. Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа в письменной форме и уведомляет Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о его праве обратиться к страховому омбудсмену для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.
- 15.2. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Если против Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя) или членов его семьи возбуждено досудебное дело и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, Страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) о причинах задержки.

16. ПОСЛЕДСТВИЯ УВЕЛИЧЕНИЯ СТРАХОВОГО РИСКА В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 16.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 16.2. Значительными во всяком случае признаются следующие изменения и обстоятельства:
- 1) использование автомобильного транспорта вне территории страхования;
 - 2) передача автомобильного транспорта в аренду, лизинг, прокат, залог или иное обременение, существенные изменения в характере использования автомобильного транспорта, снятие с

- учета, перерегистрация в органах комитета административной полиции;
- 3) продажа или замена автомобильного транспорта на другой, смена кузова/двигателя, установка дополнительного оборудования;
 - 4) существенное изменение в характере и целях использования и хранения автомобильного транспорта;
 - 5) утеря, хищение или замена регистрационных документов на застрахованный автомобильный транспорт, ключей от автомобильного транспорта, пульта управления сигнализацией, регистрационных (государственных) номеров (знаков);
 - 6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) автомобильного транспорта не оговоренному в Договоре страхования лицу;
 - 7) наличие двойного страхования.

Договором страхования могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение степени риска.

- 16.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.
- 16.4. Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом порядок возврата Страхователю страховой премии устанавливается Договором страхования.
- 16.5. При невыполнении Страхователем предусмотренной в пункте 16.1 настоящих правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением, или, при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в страховой выплате.
- 16.6. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

17. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 17.1. Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным договорам с каждым.
- 17.2. При двойном страховании Страховщик несет перед Страхователем (Выгодоприобретателем) имущественную ответственность в пределах заключенного с ним договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная Выгодоприобретателем, от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- 17.3. При двойном страховании после наступления страхового случая Страхователь обязан предоставлять Страховщику все сведения, касающиеся урегулирования вопроса страховой выплаты в иных страховых компаниях, в том числе сведения о размерах страховой выплаты, полученных от иных страховых компаний.
- 17.4. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер убытков, причиненных в результате страхового случая, совместно с другими страховыми компаниями.

18. СУБРОГАЦИЯ

- 18.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 18.2. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства (расписка о получении страхового возмещения, копия договора страхования, копия удостоверения личности, копия води-

тельского удостоверения, копия регистрационного номера налогоплательщика и др.), и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

- 18.3. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы.
- 18.4. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок суброгации.

19. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

19.1 Договор страхования прекращает свое действие в следующих случаях:

- 1) истечения срока действия Договора страхования;
 - 2) досрочного прекращения Договора страхования;
 - 3) осуществления страховой выплаты в размере полной страховой суммы с учетом применения условия о франшизе.
- 19.2 Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) когда перестал существовать объект страхования;
 - 2) смерти застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
 - 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а Договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное;
 - 4) прекращения в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователем, застраховавшим свой предпринимательский риск или гражданско-правовую ответственность, связанную с этой деятельностью;
 - 5) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
 - 6) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации (о принудительном прекращении деятельности) Страховщика;
 - 7) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан (в случае оформления Договора страхования путем выдачи страхового полиса).

В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

- 19.3 Договор страхования может быть досрочно прекращен по инициативе или соглашению Сторон. Сторона, инициирующая досрочное прекращение Договора страхования, уведомляет другую сторону не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты планируемого прекращения, если Договором страхования или Соглашением Сторон не предусмотрено иное. Условия досрочного прекращения по инициативе или соглашению Сторон определяются Договором страхования.
- 19.4 При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 19.2. настоящей Главы, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, а также вправе удержать издержки, связанные с расторжением Договора страхования, не превышающие 35% от суммы полученной страховой премии, если условиями Договора страхования не оговорено иное.
- 19.5 Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и Договором страхования.

- 19.6 При отказе Страхователя от Договора страхования (расторжение по инициативе Страхователя), если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.19.2. настоящей Главы) Страховщик вправе (за исключением случаев, указанных в п.19.7. настоящей Главы):
- не производить возврат уплаченной страховой премии либо страховых взносов;
 - произвести возврат полученной страховой премии за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования не превышающих 35% от суммы полученной страховой премии, если условиями Договора страхования не оговорено иное.
- 19.7 При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, за исключением договора страхования, указанного в части второй настоящего пункта, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения страховщик обязан возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- При отказе страхователя - физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, в пределах срока, предусмотренного частью первой настоящего пункта, займодаделец вправе пересмотреть условия по договору займа в части ставки вознаграждения по данному договору и (или) связанной с ним комиссии. Размер ставки вознаграждения (размер комиссии) по договору займа по результатам пересмотра не может превышать ставку вознаграждения (комиссию), действовавшую на дату заключения такого договора займа без условия заключения договора страхования.
- При отказе страхователя-физического лица от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о расторжении договора страхования от страхователя - физического лица возвратить страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 19.8 Если условиями Договора страхования предусмотрено его досрочное прекращение в случае осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю, то уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит.
- 19.9 В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страхователя, страховая премия (ее часть) возврату не подлежит.
- 19.10 В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 19.11 В случае если Договор страхования признан судом недействительным, Страховщик обязан вернуть Страхователю полученные от него страховую премию либо страховые взносы, а Страхователь (Выгодоприобретатель) - вернуть Страховщику полученную от него страховую выплату.

20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 20.1. Споры, возникающие по договору страхования, рассматриваются сторонами путем переговоров.

20.2. При не достижении соглашения спор разрешается в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

21. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 21.1. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования или выдержки из Правил, программы страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, с различным набором рисков, в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.
- 21.2. Под условиями страхования понимаются существенные и дополнительные условия страхования, которые сформированы на основе настоящих Правил и действующего законодательства Республики Казахстан, и относятся к отдельному договору или группе договоров страхования.
- 21.3. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия условиям или программам страхования, отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил.
- 21.4. При заключении Договора страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и (или) дополнить Договор страхования иными положениями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.