

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета директоров
АО «СК «Казахмыс»

Протокол № 29
«18» марта 2025 г.

Система менеджмента качества ПР-1.4-10		Редакция 06
ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «КАЗАХМЫС»		
Разработано: <u>Андеррайтер - Сапаргалиев Е.</u>		
Согласовано:		
Дата	Время	Ход исполнения
12.03.2025	12:18:36	Специалист ОСМК / Глазкова М.М. > Согласовано
13.03.2025	09:30:25	Член Правления, Заместитель председателя Правления / Мухамедов И.Х. > Согласовано
13.03.2025	15:22:29	Начальник службы комплаенс / Кембаева А. > Согласовано (согласовано)
14.03.2025	14:50:25	Начальник управления страховых выплат / Естаев Т.Б. > Согласовано
14.03.2025	15:00:05	Заместитель председателя Правления / Сванкулова Е. > Согласовано (Согласовано)
14.03.2025	15:39:22	Начальник службы управления рисками / Керейбаева А.М. > Согласовано (согласовано)
14.03.2025	16:25:27	Начальник отдела по правовой работе / Каналина К.Т. > Согласовано (Согласовано)
14.03.2025	17:14:53	Председатель Правления / Джангалиева А.А. > Подписать
Оригинал выпущен:		
Специалист ОСМК <u>М.М. Глазкова</u> Глазкова М.		

г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ	5
5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА.....	5
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ	6
7. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ	6
8. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	8
9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	11
10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	12
11. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА	14
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	14
13. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	15
14. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.....	16
15. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.....	18
16. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.....	20
17. СУБРОГАЦИЯ.....	20
18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ	21
19. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	21
20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	22
21. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	22

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. На условиях настоящих Правил страхования грузов акционерного общества «Страховая компания «Казахмыс» (далее – Правила) АО «СК «Казахмыс» (далее – Страховщик), заключает Договоры добровольного страхования грузов (далее – Договор страхования) с физическими (независимо от гражданства) и юридическими (независимо от форм собственности) лицами, именуемыми в дальнейшем «Страхователями», имеющими интерес в сохранности груза и являющимися грузоотправителями, грузополучателями, перевозчиками, фрахтовщиками, экспедиторами и т.п.
- 1.2. Страхователь может в Договоре страхования определить застрахованного. Заключение Договора страхования в пользу застрахованного не освобождает страхователя от выполнения обязанностей по Договору страхования.
- 1.3. Страхователь, застрахованный, не являющийся страхователем, выгодоприобретатель при страховании грузов должны иметь основанный на законе либо ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении указываемого в Договоре страхования груза.
- 1.4. Договор страхования, заключенный при отсутствии у страхователя (застрахованного, не являющегося страхователем, или выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного груза, недействителен.
- 1.5. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить не являющегося застрахованным выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.
- 1.6. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил определенные обязанности по Договору страхования, вытекающие из его соглашения со страхователем, или предъявил Страховщику требование по осуществлению страховой выплаты.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Требование НПА, ВНД о наличии документа	Да, Статья 11-1 Закона Республики Казахстан «О страховой деятельности» Статья 825-1, п.1. Гражданского Кодекса Республики Казахстан
Требования НПА, ВНД к содержанию документа	Да, Статья 825-1, п. 2 Гражданского Кодекса Республики Казахстан

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

абандон	добровольный отказ страхователя от прав собственности на утраченное или поврежденное имущество в пользу страховщика, с целью предъявления ему требования о полной гибели застрахованного имущества.
выгодоприобретатель	лицо, которое в соответствии с Договором страхования является получателем страховой выплаты.
груз	совокупность вещей, перевозимых или принятых к перевозке перевозчиком согласно грузовой накладной (перевозочному документу).
грузоотправитель	юридическое или физическое лицо, указанное в грузовой накладной (перевозочном документе) в качестве отправителя груза.

грузополучатель	юридическое или физическое лицо, указанное в грузовой накладной (перевозочном документе) в качестве получателя груза.
застрахованный	лицо, в отношении которого осуществляется страхование.
пункт назначения	пункт, в который должен быть доставлен груз согласно гражданско-правовому Договору.
пункт отправления	пункт, от которого согласно гражданско-правовому Договору начинается перевозка груза.
пункт перегрузки (перевалки)	пункт, указанный в грузовой накладной, в котором согласно гражданско-правовому Договору осуществляется перегрузка (перевалка) груза с одного транспортного перевозочного средства на другое для дальнейшего следования по маршруту перевозки.
страховая премия	сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю), в размере, определенном Договором страхования.
страховая сумма	сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности страховщика при наступлении страхового случая.
страховой случай	событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.
страховой интерес	имущественный интерес страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая.
страховая выплата	сумма денег, выплачиваемая страховщиком страхователю (выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
страхователь	лицо, заключившее Договор страхования со страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страхователь одновременно является застрахованным.
со-страхователь	физическое или юридическое лицо, не являющееся клиентом (страхователем, застрахованным лицом) Страховщика.
страховщик	юридическое лицо, имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы).
франшиза	освобождение страховщика от возмещения убытка, не превышающего определенного размера. Франшиза бывает условная (невывчитаемая) и безусловная (вычитаемая). При условной франшизе страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы. Франшиза устанавливается либо в процентах к страховой сумме, либо в абсолютном размере.

фрахтовщик	сторона Договора фрахтования, предоставляющая за плату всю или часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозки багажа и грузов.
общая авария	событие, являющееся результатом действий, предпринятых судовладельцем для сохранения всего морского предприятия от гибели, выражающееся в добровольном отказе от частей корпуса судна или части груза с целью спасания судна, включая расходы, связанные с обеспечением защиты судна и оставшейся части груза от воздействия общей для них опасности.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Страхователя, связанные с непредвиденными расходами и убытками вследствие наступления страхового случая в результате владения, пользования и распоряжения грузом.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ. ФРАНШИЗА

- 5.1. Размер страховой суммы по Договору страхования определяется по согласованию между страхователем и страховщиком на основании документов, подтверждающих действительную стоимость груза на момент заключения Договора страхования. В страховую стоимость и соответственно в страховую сумму могут также включаться расходы по перевозке, хранению и оплате таможенных пошлин, в соответствии с подтверждающими документами.
- 5.2. Договором страхования могут быть установлены:
- 1) совокупный предельный объем ответственности (общая страховая сумма) - в этом случае сумма всех страховых выплат по всем страховым случаям за весь период действия Договора страхования не может превысить этого объема;
 - 2) предельный объем ответственности по одному или нескольким страховым случаям;
 - 3) предельный объем ответственности по одному или нескольким страховым рискам, покрываемым страхованием;
 - 4) иные виды предельного объема ответственности, установленного страховщиком.
- 5.3. Страховая сумма по Договору страхования не может превышать страховой стоимости груза, включая расходы по перевозке, хранению и оплате таможенных пошлин, в соответствии с подтверждающими документами.
- 5.4. Если действительная стоимость груза не указана, страховщик основывается на рыночной стоимости груза в пункте его груза.
- 5.5. Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает страховую стоимость груза, он является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость на момент заключения Договора страхования.
- 5.6. Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования, меньше страховой (действительной) стоимости застрахованного груза на момент заключения Договора страхования, размер страховой выплаты рассчитывается пропорционально соотношению страховой суммы и страховой (действительной) стоимости застрахованного груза.
- 5.7. Если Договор страхования предусматривает перевозку (хранение) груза партиями (по частям), но при этом страховая сумма в Договоре страхования определена на весь груз в совокупности, то предельный объем ответственности страховщика по каждой партии (части) груза равен той части страховой суммы, которая приходится на данную партию (часть) груза, исходя из величины ее стоимости в общей стоимости груза.
- 5.8. В случае, если объем (количество) перевозимого груза превысит оговоренные в Договоре страхования величины, и в связи с этим стоимость перевозимого груза, исчисленная на

условиях определения страховой суммы, превысит страховую сумму, то предельный объем ответственности страховщика определяется пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости перевозимого груза и производится доплата страховой премии страхователем.

- 5.9. Договор страхования может быть заключен с безусловной или условной франшизой. Размер и вид франшизы указывается в Договоре страхования и оговаривается индивидуально для каждого конкретного случая.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

- 6.1. Полученные страховщиком от страхователя страховые премии принадлежат ему на праве собственности.
- 6.2. Размеры страховых премий устанавливаются соглашением сторон и фиксируется в Договоре страхования.
- 6.3. Порядок и сроки уплаты страховой премии определяются Договором страхования. В соответствии с Договором страхования страхователь уплачивает страховую премию наличными деньгами в кассу либо безналичным платежом на расчетный счет Страховщика, единовременно или в рассрочку.
- 6.4. При определении размера страховых премий, подлежащих уплате по Договору страхования, страховщик применяет разработанные страховые тарифы, определяющие ставку страховой премии, взимаемой с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.
- 6.5. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в сроки, оговоренные условиями Договора, Страховщик имеет право, если иное не предусмотрено Договором:
- 1) расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления уведомления на имеющиеся электронные адреса Страхователя не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения;
 - 2) отказать в осуществлении страховой -выплаты, если событие, имеющие признаки страхового случая наступило до уплаты страховой премии (очередного страхового взноса), внесение которой просрочено;
 - 3) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.
- 6.6. При заключении Договора страхования путем оформления генерального Договора страхования может быть предусмотрена минимальная депозитная премия. При оплате минимальной депозитной премии Страхователь перечисляет на счет Страховщика оговоренную сумму. По мере выдачи Договоров страхования на одну перевозку либо предоставления бордера в оговоренные сроки, Страховщик списывает соответствующую страховую премию с минимальной депозитной премии. По истечении годового периода или иного периода, указанного в генеральном Договоре страхования, стороны подписывают акт сверки по использованию минимальной депозитной премии. В случае, если на очередную перевозку груза средств минимальной депозитной премии недостаточно для оплаты премии по Договору страхования на одну перевозку Страхователь обязан произвести доплату страховой премии. Минимальная депозитная премия не подлежит возврату Страхователю, если иное не предусмотрено генеральным Договором страхования.

7. ПЕРЕЧЕНЬ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ

- 7.1. По Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страхуется риск утраты (гибели) или повреждения груза (товаров, багажа или иного груза) при его транспортировке, независимо от способа транспортировки, включая загрузку, разгрузку, а также перегрузки и перевалки на пунктах перегрузок и перевалок, в соответствии с выбранными условиями страхования.

- 7.2. Договор страхования может быть заключен на основании одного из нижеследующих условий:
- 1) **«С ответственностью за все риски»**, согласно которому возмещаются:
 - а) убытки от гибели или повреждения всего или части застрахованного груза, происшедшие по любой причине, за исключением случаев, предусмотренных в разделе 8 настоящих Правил;
 - б) убытки, расходы и взносы по общей аварии.
 - 2) **«С ответственностью за частную аварию»**, согласно которому возмещаются:
 - а) убытки от повреждения или гибели всего или части груза вследствие огня, молнии, бури, вихря и других стихийных бедствий, крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собой, удара их о неподвижные или подвижные предметы, посадки судна на мель, провала мостов, пожара, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для тушения пожара;
 - б) убытки от повреждения или гибели всего или части груза вследствие несчастного случая при погрузке, укладке, выгрузке груза и при заправке перевозочного средства топливом;
 - в) расходы, понесенные Страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
 - 3) **«Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»**, по которому возмещаются:
 - а) убытки от полной гибели всего или части груза вследствие огня, молнии, бури, вихря или других стихийных бедствий, крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собой, удара их о неподвижные или подвижные предметы, посадки судна на мель, пожара, взрыва, повреждения судна льдом, подмочки забортной водой, а также вследствие мер, принятых для тушения пожара;
 - б) убытки от полной гибели всего или части груза при погрузке, укладке, выгрузке груза и при заправке перевозочного средства топливом;
 - в) убытки от полной гибели всего или части груза вследствие крушения или столкновения перевозочных средств между собой, удара их о неподвижные или подвижные предметы, посадки судна на мель, пожара, взрыва, повреждения судна льдом;
 - г) расходы, понесенные Страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- 7.3. В дополнение к каждому из условий, перечисленных в пункте 7.2. настоящих Правил, страхователь за дополнительную страховую премию может застраховать риск утраты (гибели) или повреждения груза (товаров, багажа или иного груза) при его хранении, если Договором страхования предусмотрено промежуточное складирование груза или временное его хранение в пункте назначения. В этом случае также возмещаются убытки от утраты (гибели) или повреждения всего или части груза, кроме случаев, предусмотренных в Разделе 8 настоящих Правил, возникшие вследствие:
- а) пожара, взрыва;
 - б) подмочки или затопления грунтовыми водами, а также в результате аварии водопроводной, отопительной или канализационной систем;
 - в) противоправных действий третьих лиц (кражи со взломом, грабежа, умышленного повреждения или уничтожения груза);
 - г) стихийных бедствий.
- 7.4. Конкретный перечень застрахованных рисков указывается в Договоре страхования.

- 7.5. По соглашению сторон в Договоре страхования могут быть указаны иные страховые риски.
- 7.6. Груз считается застрахованным только при перевозке по маршруту, на перевозочных средствах, в местах перегрузки, промежуточного складирования или временного хранения, указанных в Договоре страхования.
- 7.7. Груз считается пропавшим без вести:
- а) при морских перевозках - если со времени запланированного прибытия прошло 60 суток (для европейских внутренних водных линий этот срок составляет 30 суток) и ко времени подачи искового требования о возмещении убытков о грузе и/или перевозочном средстве не было получено никакой информации;
 - б) при железнодорожных перевозках - если груз не был выдан грузополучателю по его требованию в течение 30 дней по истечении срока доставки, а при перевозке груза в прямом смешанном сообщении - по истечении 4 месяцев со дня приема груза к перевозке;
 - в) при автоперевозках - если груз не был выдан грузополучателю по его требованию:
 - при городской и пригородной перевозке - в течение 10 дней со дня приема груза к перевозке;
 - при междугородней перевозке - в течение 30 дней по истечении срока доставки, при перевозке груза в прямом смешанном сообщении - по истечении 4 месяцев со дня приема груза к перевозке.
 - г) при авиаперевозках - если груз не обнаружен при розыске в течение 120 дней, считая со дня, следующего за тем, в который он должен быть доставлен в аэропорт назначения.
- 7.8. Срок, по окончании которого предполагается, что груз утерян, продлевается в тех случаях, когда доставка информации может быть задержана по причине войны, событий, носящих характер военных действий, гражданской войны или общественных беспорядков, в зависимости от конкретных обстоятельств, но не должен превышать 6 месяцев.

8. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИИ, ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 8.1. Не является страховым случаем и страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение груза произошло вследствие:
- 1) сообщения Страховщику заведомо ложных сведений о застрахованном грузе, страховом случае, обстоятельствах и последствиях наступления страхового случая, а также иных сведений, которые в соответствии с настоящими Правилами должны быть предоставлены страховщику;
 - 2) неуведомление или несвоевременное Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные в настоящем Договоре страхования, за исключением случаев, когда Страхователем (Выгодоприобретателем) будет доказано, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на оценке размера убытков, причиненных страховым случаем, и обязанности страховщика осуществить страховую выплату, а также когда неуведомление или несвоевременное уведомление обусловлено причинами, не зависящими от воли страхователя и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт;
 - 3) непринятие Страхователем при наступлении страхового случая всех необходимых мер по спасению застрахованного имущества;
 - 4) влияние температуры, трюмного воздуха (окисление, ржавление и т. п.);
 - 5) не соблюдения/ненадлежащего соблюдения страхователем, выгодоприобретателем, грузоотправителем, перевозчиком, экспедитором, хранителями или их представителями действующих Правил упаковки (в т.ч. закрепления, размещения груза в перевозочном транспортном средстве), перевозки, экспедирования, перегрузки, пересылки или хранения грузов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ратифициро-

- ванными Республикой Казахстан международными Договорами, утвержденными внутренними Правилами и инструкциями перевозчика/экспедитора (не противоречащими законодательству Республики Казахстан), заключенными со страхователем/выгодоприобретателем Договорами;
- 6) нарушения страхователем норм противопожарной безопасности, установленных в Республике Казахстан, а также международными нормами и/или Правилами страны, в которой произошло повреждение объекта страхования вследствие пожара;
 - 7) действий страхователя/ выгодоприобретателя (его работников), находившихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - 8) отключения/выхода из строя системы контроля температуры и/или влажности воздуха, вследствие чего произошел страховой случай;
 - 9) повреждение или уничтожение объекта страхования за пределами территории страхования и при изменении маршрута перевозки, пунктов погрузки/разгрузки/перегрузки груза, указанных в заявлении-анкете на страхование (если это изменение не было согласовано со страховщиком);
 - 10) задержки в доставке груза и изменения цен, в том числе если задержка произошла вследствие события, риск наступления которого застрахован;
 - 11) непригодности транспортного средства, указанного в Договоре страхования, для перевозки объекта страхования, несоответствия тары, контейнера, иной упаковки объекта страхования транспортному средству и климатическим условиям страны отправителя, получателя и транзитных стран, а равно перевозка объекта страхования без таковой;
 - 12) утраты, недостачи объекта страхования, при отсутствии признаков несанкционированного доступа к грузу, прибывшего с ненарушенными пломбами отправителя, экспедитора или станции отправления, а также органа таможенного контроля на контейнере, вагоне, с ненарушенной обшивкой вагонов, контейнеров, фургонов и т. д., а также недостачи, обнаруженной внутри места груза при ненарушенной внешней упаковке;
 - 13) перегруза транспортного средства, нарушения Правил загрузки, размещения, крепления, перегрузки и выгрузки объекта страхования, предусмотренных Договором перевозки, международными нормами и Правилами перевозки;
 - 14) возврата груза в пункт отправления по любой причине;
 - 15) истечения гарантийных сроков и сроков реализации объекта страхования;
 - 16) отсутствия опломбированного самописца при перевозке термозависимого груза;
 - 17) банкротства или финансовой неплатежеспособности владельцев транспортного средства, предназначенного для перевозки застрахованного груза.
 - 18) гниения, коррозии, износа, окисления, усушки, утечки, испарения, естественного изменения веса, массы или объема груза или естественного износа груза;
 - 19) свойств груза или его дефектов (в т.ч. производственных);
 - 20) немореходности судна либо непригодности транспортного средства (вагона, контейнера, платформы, фургона, прицепа и т.п.) к перевозке данного груза, включая использование поврежденного и/или неподготовленного транспортного средства (вагона, контейнера, платформы, фургона, прицепа и т.п.);
 - 21) таинственного (при необъяснимых обстоятельствах) исчезновения груза или исчезновения груза при целостности пломб;
 - 22) повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
 - 23) перевозки, погрузки (хранения) с ведома страхователя, выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома страховщика, опасных грузов;
 - 24) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, повышенной радиации, связанных с любым применением энергии атомного или ядерного распада или синтеза, или использованием расщепляемых материалов;
 - 25) воздействия химического, биологического, биохимического, электромагнитного оружия или вследствие виртуальных атак;

- 26) военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения минами, торпедами, бомбами и другими орудиями войны, террористических актов и противоправных действий по политическим мотивам, пиратских действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок, конфискации, ареста или уничтожения груза по требованию военных или гражданских властей, а также таможенных, санитарных или карантинных служб;
 - 27) оставления перевозочного транспортного средства с грузом без надзора и/или вне специально отведенных (предназначенных) для парковки (ночлега, отдыха) мест;
 - 28) необеспечения ответственным лицом разумно необходимых мер, для исключения (минимизации) повреждения или утраты груза.
- 8.2. Кроме того, по Договорам страхования, заключенным на условиях, изложенных в подпунктах 2) (Условия Б. «С ответственностью за частную аварию») и 3) (Условия С. «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения») пункта 7.2. настоящих Правил, страховыми случаями не признаются, и страховщик не осуществляет страховую выплату, если утрата (гибель) или повреждение груза произошло вследствие:
- 1) наводнения, цунами, землетрясения;
 - 2) отпотевания судна и подмочки груза атмосферными осадками;
 - 3) обесценения груза вследствие загрязнения или порчи тары при целостности наружной упаковки;
 - 4) выбрасывания за борт и смытия волной палубного груза или груза, перевозимого на беспалубных судах;
 - 5) противоправных действия третьих лиц (включая кражу) и недопоставки груза.
- 8.3. Страховщик не производит страховую выплату в случае:
- 1) косвенных коммерческих убытков страхователя (застрахованного) (штрафы, неустойка и т.д.), упущенной выгоды;
 - 2) морального вреда;
- 8.4. Во время доставки груза на лихтерах, баржах и других подвозных вспомогательных средствах страховщик предоставляет страховую защиту лишь в том случае, если использование таких средств является обычным по местным условиям.
- 8.5. При перевозке (хранении) опасных грузов страховщик не несет обязательства перед третьими лицами за возможный вред.
- 8.6. Страховщик не несет ответственности за гибель груза, содержащего опасные компоненты, если наличие таковых не было предусмотрено Договором страхования особо.
- 8.7. Хранение груза считается застрахованным только на том складе и в тех его местах, которые указаны в Договоре страхования страхователь обязан предоставить возможность для осмотра этих мест представителем страховщика.
- 8.8. Страхованием не покрываются:
- 1) моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию (не связанные с обязанностью Страховщика соблюдать тайну страхования), потери Страхователя (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, утеря товарной стоимости, упущенная выгода, перерыв производства, косвенные убытки, потеря прибыли, риски непредвиденных расходов);
 - 2) потеря фрахта;
 - 3) риски непредвиденных расходов;
 - 4) КАСКО контейнеров, кроме страхования только на случай полной гибели;
 - 5) лизинг контейнеров;
 - 6) таможенная закладная;
 - 7) электронная передача данных посредством компьютерных систем;
 - 8) коммерческий и гарантийный риск, невыполнение Договорных обязательств;
 - 9) расходы Страхователя по хранению и транспортировке поврежденного объекта страхования, а также уничтожение непригодного (погибшего) объекта страхования;
 - 10) расходы по погрузке, перегрузке, разгрузке объекта страхования;

- 11) расходы на ведение дела, связанные со страховым случаем и с его доказыванием в любых уполномоченных органах (государственные пошлины, расходы на ксерокопии, нотариальное заверение, экспертиза, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);
 - 12) вред, причиненный третьим лицам;
 - 13) задержания в доставке грузов и падения цен;
 - 14) при повреждении, уничтожении объекта страхования по вине перевозчика не возмещается провозная плата, подлежащая уплате перевозчику, если Страхователем груза выступает сам перевозчик, в сумму страховой выплаты провозная плата не включается;
 - 15) груз, погруженный на суда со следующими флагами: Белиз, Камбоджа, Грузия, Сан-Томе, Вануату.
- 8.9. Основанием для отказа Страховщика от осуществления страховой выплаты может быть также следующее:
- 1) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, когда неуведомление или несвоевременное уведомление обусловлено причинами, не зависящими от воли Страхователя и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт;
 - 2) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 3) неуплата/несвоевременная уплата Страхователем страховой премии полностью или частично;
 - 4) умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
 - 5) получение Страхователем в любой форме (деньги, материальные средства и другое имущество, как движимое, так и недвижимое) соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;
 - 6) воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного убытка;
 - 7) отказ страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать страховщику документы, необходимые для перехода к страховщику права требования. Если страховая выплата уже была выплачена, страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично;
 - 8) другие случаи, предусмотренные законодательными актами.
- 8.10. Освобождение страховщика от страховой ответственности перед страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает страховщика от осуществления страховой выплаты застрахованному или выгодоприобретателю.
- 8.11. Отказ страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.12. Конкретный перечень исключений и оснований для отказа предусмотрен в Договоре страхования.
- 8.13. Договором страхования могут быть установлены иные исключения из страховых случаев и (или) ограничения страхования.

9. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Договор страхования может быть заключен на срок 12 (двенадцать) месяцев или иной, согласованный сторонами срок, и вступает в силу с даты, указанной в Договоре страхования.
- 9.2. Действие Договора страхования заканчивается в 24.00 часа дня, указанного в нем как день его окончания.
- 9.3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования, если Договором страхования не установлено иное.

- 9.4. Страховая защита по Договору страхования может начинаться с момента, когда груз будет взят со склада в пункте отправления для перевозки, при условии поступления к этому моменту страховой премии на банковский счет страховщика, и продолжается в течение всей перевозки (включая перегрузки и перевалки, а также хранение на складах в пунктах перегрузок и перевалок, если данное покрытие было застраховано за дополнительную плату) до тех пор, пока груз не будет доставлен на склад грузополучателя или другой конечный склад в пункте назначения, указанном в Договоре страхования.
- 9.5. В соответствии с настоящими Правилами место действия Договора страхования (территория страхования) – территория Республики Казахстан и иных государств, по которым проходит маршрут транспортировки груза, либо где осуществляется хранение груза, которые указаны в Договоре страхования.

10. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 10.1. Договор заключается на основании заявления-анкеты путем заполнения установленного формата бланка или соответствующей формы на интернет-ресурсе Страховщика/партнера Страховщика, в которых Страхователь обязан указать точные и полные сведения об объекте страхования и другую необходимую информацию. Заявление-анкета на страхование является неотъемлемой частью Договора.
- 10.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления сторонами договора страхования.
- 10.3. Оформление договора страхования также может осуществляться в электронной форме путем:
- присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления договора в информационной системе Страховщика;
 - обмена электронными информационными ресурсами с использованием интернет-ресурса Страховщика или партнера Страховщика, а также мобильных приложений, электронных терминалов, маркетплейсов, обеспечивающих исключительно ввод данных, необходимых для заключения договоров страхования, и их направление на интернет-ресурс и (или) в информационную систему страховщика, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 10.4. Для оформления Договора страхования в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика/партнера Страховщика Страхователю необходимо:
- 1) ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;
 - 2) посредством заполнения полей электронных форм подать заявление о заключении Договора страхования;
 - 3) предоставить согласие на сбор и обработку персональных данных;
 - 4) осуществить оплату страховой премии, подтверждая тем самым свое согласие заключить договор присоединения на предложенных ему условиях.
- 10.5. Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил может подтверждаться так же специальными флажками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронной форме на интернет-ресурсе Страховщика/партнера Страховщика. При оформлении Договора направляется уведомление о заключении Договора страхования в виде электронного сообщения на указанный Страхователем адрес электронной почты или одноразового сообщения посредством сервиса текстовых коротких сообщений на указанный Страхователем абонентский номер, при этом в личном кабинете у Страхователя также имеется возможность просмотра/печати информации о заключенном Договоре.
- 10.6. При несоблюдении письменной формы Договора страхования Договор является ничтожным.

- 10.7. При заключении Договора страхования страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику.
- 10.8. Существенные обстоятельства в зависимости от условий Договора страхования определены страховщиком и указаны в заявлении-анкете, предоставляемой страхователем при заключении Договора страхования.
- 10.9. Договор страхования не может быть заключен при отсутствии ответов страхователя на вопросы, указанные в заявлении-анкете страховщика, в отношении существенных обстоятельств.
- 10.10. Если Договор страхования заключен при отсутствии ответов страхователя на какие-либо вопросы страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения Договора страхования либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены страхователем.
- 10.11. Для заключения Договора страхования страховщиком могут быть затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска.
- 10.12. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет страховщик.
В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу страхователя.
- 10.13. Договор страхования по содержанию должен отвечать требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.
- 10.14. По соглашению сторон в Договор могут быть включены иные условия, не противоречащие действующему законодательству.
- 10.15. При необходимости по своему усмотрению страховщик имеет право при заключении Договора страхования произвести предварительный осмотр груза.
- 10.16. При отправке груза или в течение суток после отправки груза страхователь должен предоставить или выслать заказным письмом страховщику опись застрахованного груза и копии перевозочных документов.
- 10.17. При неполноте имеющихся у страхователя данных, Договор страхования может быть заключен на основании предварительно сообщенных страхователем сведений о роде груза, пунктах отправления, хранения и назначения, предполагаемой дате начала перевозки, приблизительной общей страховой сумме груза и основных условиях страхования, с условием обязательного предоставления страхователем недостающих сведений.
- 10.18. Ответственность за правильность информации о застрахованном грузе несет страхователь.
- 10.19. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал страхователь, уже отпали.
- 10.20. Договор страхования может заключаться на разовые, массовые, периодические перевозки, а также на сроки действия от одного года и более.
- 10.21. На основании письменного заявления страхователя, систематическое страхование разных партий однородных грузов на сходных условиях в течение определенного срока может осуществляться на основании одного Договора страхования (открытое покрытие), путем заключения генерального Договора страхования грузов.
- 10.22. Страхователь обязан в отношении каждой партии груза, подпадающего под действие генерального Договора страхования грузов, сообщать страховщику обусловленные таким Договором страхования сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении, в том числе наименование перевозочного средства, путь следования груза, наименование груза и страховую сумму. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению страховщиком, уже миновала, например, если

сведения об отправке поступят после доставки груза в место назначения в неповрежденном состоянии.

- 10.23. Если страхователь умышленно сообщал сведения несвоевременно или не сообщал их вообще, либо намеренно неправильно обозначил груз или страховую сумму, страховщик вправе отказаться от страхования по генеральному Договору страхования.
- 10.24. В случае утраты страхователем Договора страхования, страховщик на основании письменного заявления страхователя, выдает дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования считается недействительным, и страховая выплата по нему не производится.
- 10.25. Расходы на изготовление дубликата Договора страхования возмещаются страхователем (застрахованным), при этом общая сумма возмещаемых расходов не должна превышать 0,1 месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, на дату подачи заявления.

11. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

- 11.1. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.
- 11.2. Если страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке предусмотренными положениями настоящих Правил.
- 11.3. При невыполнении страхователем предусмотренной в подпункте 2) пункте 12.2 настоящих Правил обязанности, страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных его расторжением.
- 11.4. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 12.1. Страхователь вправе:
- 1) требовать от страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;
 - 2) получить страховую выплату при наступлении страхового случая, если он является выгодоприобретателем по Договору страхования;
 - 3) ознакомиться с Правилами, в случае если условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для сторон, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил и сами Правила страхования изложены в Договоре либо приложены к нему.
- 12.2. Страхователь обязан:
- 1) При заключении Договора страхования сообщить страховщику (путем предоставления ответов на вопросы, указанные в заявлении-анкете) известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику. Существенными признаются обстоятельства, определенные в заявлении-анкете Договора страхования в качестве существенных;
 - 2) незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования. Значительными признаются любые изменения в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования;

- 3) письменно сообщать страховщику обо всех заключенных и заключаемых Договорах страхования с другими страховыми компаниями;
- 4) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;
- 5) довести до сведения застрахованных условия страхования;
- 6) уведомлять страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, в сроки, установленные Договором страхования;
- 7) предпринимать все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 8) предоставлять страховщику всю имеющуюся у него информацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характере и размерах причиненного убытка;
- 9) обеспечить переход к страховщику права требования в порядке суброгации к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

12.3. Страховщик вправе:

- 1) при заключении Договора страхования произвести осмотр страхуемого груза, а при необходимости – назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости;
- 2) проверять предоставленную страхователем (застрахованным) информацию и документы, а также выполнение страхователем (застрахованным) требований и условий Договора страхования;
- 3) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 4) требовать от страхователя или застрахованного информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 5) отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- 6) в любое время проинспектировать и проверить наличие обстоятельств, способствующих возникновению риска.

12.4. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить страхователя с настоящими Правилами, в случае если условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для сторон, если в Договоре страхования прямо указывается на применение Правил и сами Правила страхования изложены в Договоре либо приложены к нему;
- 2) в случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;
- 3) возместить страхователю (застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 4) обеспечить тайну страхования;

12.5. Перечень прав и обязанностей сторон предусмотренные настоящей статьей не является исчерпывающим, отдельные права и обязанности сторон предусмотрены другими пунктами настоящих Правил или предусмотрены условиями Договора страхования.

13. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 13.1. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на страхователе в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов и т.п.;
- 13.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, страхователь обязан:

- 1) принять все возможные меры к спасению и сохранению поврежденного груза, предотвращению дальнейшего увеличения убытков;
- 2) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, уведомить о его наступлении страховщика. При этом страхователь обязан сообщить страховщику все известные ему сведения об обстоятельствах страхового случая, видах и размерах причиненного ущерба;
- 3) обеспечить право требования к лицу, ответственному за убытки;
- 4) принять меры к документированию страхового случая, уполномоченными государственными и иными компетентными органами;
- 5) предоставить страховщику все документы и сведения, необходимые для осуществления страховой выплаты;
- 6) сохранить до прибытия представителя страховщика весь оставшийся груз как поврежденный, так и неповрежденный, не изменять картину произошедшего, за исключением условий, когда изменение картины вызвано безопасностью и уменьшением размеров убытков, а также документации, относящейся к перевозке груза;
- 7) предоставить страховщику возможность проводить осмотр или обследование поврежденного груза, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного груза;
- 8) незамедлительно, но не позднее 72 (семидесяти двух) часов известить соответствующие службы (аварийные, торгово-промышленную палату, органы внутренних дел, в зависимости от характера события).
- 9) заблаговременно сообщить страховщика о начале разгрузки груза, но не менее чем за 2 часа до ее начала, если иной срок не установлен в Договоре страхования;
- 10) передать страховщику все имеющиеся у него документы, необходимые для осуществления права регрессного требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Если страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя, страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы;
- 11) содействовать страховщику в выяснении причин и обстоятельств наступления страхового случая,
- 12) по требованию страховщика выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов Страхователя/Страховщика по факту имевшего место страхового события. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту страхователя в связи с наступлением страхового случая;
- 13.3. В случае, если страхователь не является застрахованным, обязанность уведомить страховщика о наступлении страхового случая лежит на застрахованном.
- 13.4. Выгодоприобретатель имеет право уведомить страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет страхователь или застрахованный.
- 13.5. Страховщик имеет право участвовать в спасении и сохранении застрахованного груза, указывая страхователю на принятие нужных для того мер.
- 13.6. Конкретный перечень действий и обязанностей страхователя при наступлении страхового случая указан в Договоре страхования.

14. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

- 14.1. Для получения страховой выплаты страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан документально доказать:
 - 1) свой имущественный интерес в застрахованном грузе;

- 2) наличие страхового случая;
 - 3) размер своей претензии по причиненному убытку.
- 14.2. Документами, подтверждающими наличие имущественного интереса в застрахованном грузе, наступление страхового случая и размер убытков могут являться:
- Для доказательства наличия страхового случая:
- в зависимости от вида перевозки:
- 1) железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции назначения;
 - 2) по автомобильным перевозкам: официальные документы соответствующих уполномоченных государственных органов, устанавливающие факт дорожно-транспортного происшествия, хищения автомобильного транспорта либо совершения иного противоправного действия в отношении автомобильного транспорта и/или застрахованного груза, автотранспортная с отметкой о происшествии, объяснительная записка водителя;
 - 3) по перевозкам авиатранспортом: акт о неисправностях при перевозке груза (коммерческий акт), авианакладная с отметкой о происшествии;
 - 4) по морским перевозкам: коммерческий акт; если имело место происшествие, которое может явиться основанием для предъявления к судовладельцу имущественных требований - заявление о морском протесте, акт о морском протесте, заверенная капитаном судна выписка и судового журнала; при общей аварии - акт диспашера об общей аварии;
- в зависимости от вида события: оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии соответствующих документов компетентных органов:
- 1) при дорожно-транспортном происшествии или ином транспортном происшествии документы органов дорожной полиции (протокол об административном правонарушении, постановление, схема ДТП, объяснительные участников ДТП в органы дорожной полиции, протоколы медицинского освидетельствования участников ДТП); постановления суда; документы органов внутренних дел, комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет транспортных происшествий;
 - 2) при пожаре, взрыве, ударе молнии, стихийном бедствии – акты, заключения, иные документы противопожарных и правоохранительных органов, гидрометеослужбы, аварийные службы, подразделения по чрезвычайным ситуациям, государственных комиссий, иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - 3) при противоправных действиях третьих лиц – документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора (постановления о движении уголовного дела (о возбуждении, об отказе в возбуждении, о приостановлении, прекращении), протокола осмотра места происшествия, постановления о привлечении в качестве обвиняемого, приговор суда), иные документы, составленные уполномоченными органами (комиссиями), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре страхования в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - 4) при иных событиях – акт осмотра места происшествия и поврежденного застрахованного груза, составленный уполномоченными представителями страхователя и застрахованного осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в Договоре в качестве страховых случаев, объяснительная перевозчика и водителя перевозчика, и иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая; для доказательства размера причиненных убытков: акт экспертизы (оценки) причиненного ущерба, составленный независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию, документы, подтверждающие произведенные расходы; в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии – обоснованный документами расчет или диспаша, а также иные документы, позволяющие судить о размере причиненного ущерба.

- 14.3. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в имуществе, наступление страхового случая и размер причиненных убытков.
- 14.4. В целях получения более полной информации о произошедшем событии страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.
- 14.5. При необходимости работа по определению причин наступления события и размера убытка по поручению страховщика может выполняться независимыми экспертами, оценщиками, аварийными комиссарами.
- 14.6. Конкретный перечень документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, указан в Договоре страхования.
- 14.7. При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, страховщик обязан уведомить об этом заявителя с указанием полного перечня недостающих и (или) не правильно оформленных документов в срок, установленный Договором страхования.

15. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.

- 15.1. После получения от страхователя письменного уведомления о наступлении страхового случая, страховщик осуществляет следующие действия:
 - 1) устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении страхователя сведений; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;
 - 2) при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты, составляет акт о страховом случае.
- 15.2. В случае утраты (гибели) или повреждения груза или его части, страховщик обязан осуществить страховую выплату, которая не может превышать размера реального ущерба, понесенного страхователем (застрахованным) в результате наступления страхового случая, а также размера страховой суммы.
- 15.3. Размер убытка определяется страховщиком или привлеченным им оценщиком (экспертом).
- 15.4. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.
- 15.5. Страхователь не имеет права отказываться от оставшегося после страхового случая груза, хотя бы и поврежденного. Остаточная стоимость такого груза подлежит вычету из размера страховой выплаты.
- 15.6. По условиям настоящих Правил, размер ущерба определяется следующим образом:
 - 1) при полной утрате (гибели) груза - в размере его страховой суммы, за вычетом стоимости имеющихся остатков (спасенного груза), но не более страховой стоимости имущества. Полной гибелью признаются повреждения груза, расходы на восстановление которого (подпункт 3) настоящего пункта с учетом износа превышают 80% действительной (страховой) стоимости застрахованного груза;
 - 2) в случае гибели части груза – в размере доли страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости погибшего груза к стоимости всего груза, рассчитанной на основе применения цен, действующих на момент заключения Договора страхования;

- 3) при повреждении груза - в размере расходов, необходимых для восстановления поврежденных или приобретения утраченных частей груза, с целью приведения груза в состояние, в котором он находился непосредственно перед наступлением страхового случая. Определение затрат производится по установленной методике расчета оценки на месте проведения восстановительных работ.
- 15.7. Если при приемке груза грузополучатель письменно не заявил перевозчику о недостатке или повреждении груза, признается, что груз получен без повреждений. Если недостатка или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, заявление перевозчику должно быть сделано в течение 3 (трех) дней со дня получения груза, если иное не предусмотрено Договором страхования. Если грузополучатель не сделает такого заявления перевозчику в указанный срок, это служит основанием для отказа страховщиком об осуществлении страховой выплаты страхователю.
- 15.8. Если страхователь или выгодоприобретатель получили возмещение за убыток от третьих лиц, страховщик несет ответственность в размере разницы между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.
- 15.9. Если в качестве страхователя выступает перевозчик груза (экспедиторская или транспортная организация), то размер страховой выплаты страховщика не может превышать размера фактической ответственности перевозчика перед грузовладельцем, подтвержденной документально.
- 15.10. Если страхователем выступает лицо, несущее обязательство по Договору хранения груза или перевозчик груза, фрахтовщик и т.п., то размер страховой суммы не может превышать размера фактического обязательства страхователя перед грузовладельцем, подтвержденного документально.
- 15.11. В случае обнаружения похищенного груза, за который страховщик осуществил страховую выплату, страхователь обязан в течение 10 (десяти) календарных дней возратить страховщику полученную страховую выплату за вычетом расходов по возврату грузов.
- 15.12. При принятии Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты в размере страховой суммы в случае гибели или утраты груза, Страхователь или выгодоприобретатель обязаны отказаться от своих прав на застрахованный груз (абандон) в пользу страховщика.
- 15.13. Переход к страховщику прав страхователя на застрахованный груз не освобождает последнего от его обязанности принять все возможные меры по уменьшению размера убытков.
- 15.14. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- 15.15. Расходы, понесенные страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором страхования, если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.
- 15.16. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 15.17. Страховщик вправе заменить сумму страховой выплаты компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.
- 15.18. При осуществлении страховой выплаты в размере менее страховой суммы, Договор страхования сохраняет силу до конца срока, указанного в Договоре страхования, в размере разницы между соответствующей страховой суммой и суммой страховой выплаты.

При страховой выплате в размере полной страховой суммы действие Договора страхования прекращается со дня осуществления страховой выплаты.

15.19. Страховщик вправе полностью или частично отказать страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) умышленных действий страхователя, застрахованного и (или) выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) действий страхователя, застрахованного и (или) выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

16. СРОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ ИЛИ ОТКАЗЕ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

16.1. Страховщик, после получения всех необходимых документов, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней принимает решение о страховой выплате и осуществляет страховую выплату либо принимает решение об отказе в страховой выплате, если иной срок не установлен Договором страхования (для страхователей юридических лиц). Если Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, он обоснованно мотивирует причину отказа в письменной форме и уведомляет страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) о его праве обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан в сроки, установленные в настоящем пункте.

16.2. За несвоевременную страховую выплату страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

16.3. Если правоохранительными органами возбуждено досудебное расследование против страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или членов его семьи и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка, либо компетентные органы располагают материалами, предполагающими наличие основания для отказа в страховой выплате, страховщик имеет право отсрочить срок принятия решения о страховой выплате до окончания расследования или судебного разбирательства, письменно уведомив страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) о причинах задержки.

17. СУБРОГАЦИЯ

17.1. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое страхователь (застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

17.2. Страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) обязан при получении страховой выплаты передать страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования.

17.3. Если страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя), страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и в праве потребовать возврата излишне уплаченной суммы.

18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

- 18.1. Двойное (множественное) страхование - страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным Договорам страхования с каждым.
- 18.2. При двойном страховании имущества каждый страховщик несет перед страхователем ответственность в пределах заключенного с ним Договора страхования, однако общая сумма страховых выплат, полученная страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба.
- При этом страхователь вправе получить страховую выплату с любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним Договором страхования. В случае, если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, страхователь вправе получить недостающую сумму с другого страховщика.
- Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.
- 18.3. При двойном (множественном) личном страховании каждый страховщик выполняет свои страховые обязательства перед страхователем самостоятельно, независимо от выполнения их другими страховщиками.

19. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 19.1. Договор страхования прекращает свое действие в следующих случаях:
- 1) истечения срока действия Договора страхования;
 - 2) досрочного прекращения Договора страхования;
 - 3) осуществления страховой выплаты в размере полной страховой суммы с учетом применения условия о франшизе.
- 19.2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных Гражданским Кодексом, Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
- 1) когда перестал существовать объект страхования;
 - 2) смерти застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
 - 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а Договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное;
 - 4) прекращения в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователем, застраховавшим свой предпринимательский риск или гражданско-правовую ответственность, связанную с этой деятельностью;
 - 5) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
 - 6) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации (о принудительном прекращении деятельности) Страховщика;
 - 7) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан (в случае оформления Договора страхования путем выдачи страхового полиса).
- В указанных случаях Договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.
- 19.3. Договор страхования может быть досрочно прекращен по инициативе или соглашению Сторон. Сторона, инициирующая досрочное прекращение Договора страхования, уведомляет другую сторону не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты планируемого прекращения, если Договором страхования или Соглашением Сторон не предусмотрено иное. Условия досрочного прекращения по инициативе или соглашению Сторон определяются Договором страхования.

- 19.4. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, предусмотренным в пункте 19.2. настоящей Главы, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, а также вправе удержать издержки, связанные с расторжением Договора страхования, не превышающие 35% от суммы полученной страховой премии, если условиями Договора страхования не оговорено иное.
- 19.5. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан и Договором страхования.
- 19.6. При отказе Страхователя от Договора страхования (расторжение по инициативе Страхователя), если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.19.2. настоящей Главы) Страховщик вправе (за исключением случаев, указанных в п.19.7. настоящей Главы):
- не производить возврат уплаченной страховой премии либо страховых взносов;
 - произвести возврат полученной страховой премии за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования не превышающих 35% от суммы полученной страховой премии, если условиями Договора страхования не оговорено иное.
- 19.7. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).
- 19.8. Если условиями Договора страхования предусмотрено его досрочное прекращение в случае осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю, то уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит.
- 19.9. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страхователя, страховая премия (ее часть) возврату не подлежит.
- 19.10. В случаях, когда досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.
- 19.11. В случае если Договор страхования признан судом недействительным, Страховщик обязан вернуть Страхователю полученные от него страховую премию либо страховые взносы, а Страхователь (Выгодоприобретатель) - вернуть Страховщику полученную от него страховую выплату.

20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 20.1. Споры по Договору страхования, возникающие между страховщиком и страхователем (выгодоприобретателем), рассматриваются непосредственно сторонами путем переговоров.
- 20.2. При не достижении между сторонами согласия, спор разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

21. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 21.1. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать условия страхования или выдержки из Правил, программы страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, с различным набором рисков, в той мере в какой это не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

- 21.2. Под условиями страхования понимаются существенные и дополнительные условия страхования, которые сформированы на основе настоящих Правил и действующего законодательства Республики Казахстан, и относятся к отдельному договору или группе договоров страхования.
- 21.3. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия условиям или программам страхования, отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основе настоящих Правил.
- 21.4. При заключении Договора страхования стороны могут изменить (исключить) отдельные положения настоящих Правил и (или) дополнить Договор страхования иными положениями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан.