

Положение о комитете по медиации

1. Общие положения

1.1. Комитет по медиации (далее — Комитет) — постоянно действующий орган ОИПиЮЛ «Ассоциация потребителей страховых услуг» (далее — Ассоциация).

1.2. Комитет действует на основании Закона Республики Казахстан «О медиации», законодательства о страховании и страховой деятельности, устава Ассоциации, настоящего Положения и решений Правления.

2. Задачи Комитета

2.1. Развитие применения медиации для урегулирования споров между потребителями и участниками страхового рынка.

2.2. Информирование потребителей о возможностях и порядке медиации.

2.3. Подготовка рекомендаций по медиативным оговоркам в договорах страхования.

2.4. Обобщение практики медиации в страховых спорах.

3. Состав Комитета

3.1. Председатель Комитета назначается Правлением. Члены Комитета утверждаются Правлением из числа профессиональных медиаторов и юристов.

4. Порядок работы

4.1. Комитет не проводит процедуру медиации и не навязывает сторонам конкретного медиатора.

4.2. Участие в медиации добровольно для сторон спора.

4.3. Сведения, ставшие известными Комитету в связи с медиацией, конфиденциальны.

4.4. Заседания Комитета проводятся не реже одного раза в квартал.

5. Подотчётность

5.1. Комитет подотчётен Правлению Ассоциации.

5.2. Изменения в настоящее Положение вносятся решением Правления.